

ООО «ИНФОТЕК»

Руководство по установке
ПО мобильное приложение
«СмартМерч.Визор»

Инструкция по доступу к экземпляру программного обеспечения
на 6 листах

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ	3
1 СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ	3
2 ДОСТУП К ЭКЗЕМПЛЯРУ И УСТАНОВКА	4
3 ПЕРВЫЙ ЗАПУСК И АВТОРИЗАЦИЯ	5
4 УСТРАНЕНИЕ ТИПОВЫХ ПРОБЛЕМ	6
5 СВЕДЕНИЯ ОБ ИСТОЧНИКЕ И ПОДДЕРЖКЕ	6

ВВЕДЕНИЕ

ПО мобильное приложение «СмартМерч.Визор» предназначено для ускоренного проведения аудита выкладки товаров. Приложение распознает товары на полке по фотографии и позволяет оперативно оценивать выкладку, сокращая объем ручной работы и повышая контроль полочного пространства.

Программное обеспечение распространяется в виде готового мобильного приложения через официальный магазин RuStore. Самостоятельная настройка программных компонентов пользователем не требуется.

1 СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

- Мобильное устройство под управлением Android версии 10 или выше.
- Не менее 150 МБ свободного места для загрузки и установки; размер актуального дистрибутива в RuStore — 94,4 МБ.
- Доступ к сети Интернет для загрузки приложения, авторизации и обмена данными.
- Установленное приложение RuStore либо доступ к веб-странице приложения.
- Разрешения на доступ к камере и местоположению — если они необходимы для назначенного рабочего сценария.

Примечание. Доступность отдельных функций определяется учетной записью пользователя и настройками, заданными организацией-заказчиком.

2 ДОСТУП К ЭКЗЕМПЛЯРУ И УСТАНОВКА

Экземпляр приложения опубликован в RuStore под названием «СмартМерч.Визор». Разработчик: ООО «ИНФОТЕК». Идентификатор пакета: com.infotek.smartmerch.visor_app.

Страница приложения: https://www.rustore.ru/catalog/app/com.infotek.smartmerch.visor_app

- 1. Откройте страницу приложения.** Перейдите по прямой ссылке выше на мобильном устройстве.
- 2. Нажмите «Установить».** Если RuStore отсутствует на устройстве, установите его по инструкции, предложенной на официальном сайте RuStore.
- 3. Подтвердите установку.** При появлении системного запроса разрешите установку и дождитесь завершения загрузки.
- 4. Запустите приложение.** Нажмите «Открыть» на странице RuStore либо выберите значок «СмартМерч.Визор» в списке приложений.

3 ПЕРВЫЙ ЗАПУСК И АВТОРИЗАЦИЯ

При первом запуске приложение может запросить доступ к функциям устройства. Предоставляйте разрешения в соответствии с рабочим сценарием и политикой вашей организации.

- 1. Разрешите доступ к камере.** Камера используется для фотофиксации полки и распознавания товаров.
- 2. Настройте доступ к местоположению.** В RuStore указано, что приложение может запрашивать приблизительное и точное местоположение. Выберите режим доступа, предусмотренный правилами вашей организации.
- 3. Введите учетные данные.** Используйте логин и пароль, выданные администратором системы или ответственным сотрудником вашей организации.
- 4. Проверьте доступные задания.** После успешной авторизации убедитесь, что отображаются назначенные торговые точки, визиты или проверки.

ОСНОВНОЙ ПОРЯДОК РАБОТЫ

- Откройте назначенную проверку или торговую точку.
- Следуйте экранным подсказкам и выполните фотофиксацию выкладки.
- Проверьте результат распознавания и заполните обязательные поля.
- Отправьте результат; до появления подтверждения не закрывайте приложение и не отключайте Интернет.

Учетные данные являются персональными. Не передавайте пароль другим лицам и не сохраняйте его в общедоступных заметках или сообщениях.

4 УСТРАНЕНИЕ ТИПОВЫХ ПРОБЛЕМ

Если при установке или работе приложения возникла ошибка, выполните следующие проверки:

- Приложение не устанавливается: проверьте версию Android, наличие свободного места и стабильность подключения к Интернету.
- Кнопка установки недоступна: обновите RuStore и повторно откройте страницу приложения.
- Не работает камера: откройте системные настройки Android, найдите «СмартМерч.Визор» и разрешите доступ к камере.
- Не удается войти: проверьте раскладку клавиатуры, регистр символов, подключение к Интернету и актуальность учетной записи.
- Данные не отправляются: не удаляйте приложение и не очищайте его данные; восстановите соединение и повторите отправку.

5 СВЕДЕНИЯ ОБ ИСТОЧНИКЕ И ПОДДЕРЖКЕ

Сведения о приложении приведены по официальной карточке RuStore, актуальной на дату подготовки документа:

https://www.rustore.ru/catalog/app/com.infotek.smartmerch.visor_app

На странице RuStore указаны: версия 1.1.2, дата публикации 14 июля 2026 года, минимальная версия Android 10, размер 94,4 МБ, возрастное ограничение 0+.

Поддержка приложения: service-desk@smartmerch.it

При обращении в поддержку укажите модель устройства, версию Android, версию приложения и краткое описание проблемы. Не отправляйте пароль.