

ДОГОВОР № _____
на предоставление доступа к сервису

г. Москва

«__» _____ 202__ года

ООО «ИНФОТЕК», именуемое далее Исполнитель, в лице Генерального директора Архипенкова Максима Александровича, действующего на основании Устава, и _____, именуемое далее Заказчик, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона»,

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, ЧТО:

А. ООО «ИНФОТЕК» является правообладателем программного обеспечения «SmartMerch», посредством которого осуществляется распознавание товаров на полках торговых точек на основе цифровых фотографий;

В. ООО «ИНФОТЕК» располагает необходимыми финансовыми, техническими и кадровыми ресурсами для предоставления доступа к вышепоименованному программному обеспечению;

С. ЗАКАЗЧИК заинтересован в получении доступа к программному обеспечению Исполнителя и желает определить порядок взаимодействия Сторон в указанной сфере,

заключили настоящий Договор на предоставление доступа к сервису (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- **Посещение/Визит** – посещение торговой точки сотрудником Заказчика, в процессе которого такой сотрудник осуществляет фотографирование товаров на полках торговой точки. В качестве одного Посещения принимается нахождение в торговой точке без перерыва во времени.
- **Клиентское программное обеспечение** – мобильное приложение Smart Merch, установленное на Мобильное устройство.
- **Мобильное устройство** – мобильные телефоны, предназначенный для работы в сетях сотовой связи.
- **Отчет** – представляет собой электронный документ, направляемый Заказчику автоматически по результатам анализа цифровых фотографий, полученных с Мобильных устройств посредством Клиентского программного обеспечения. Такой документ содержит в себе сведения о распознанных товарах.
- **Сервис** – предоставляемые Исполнителем службы автоматизированной информационной системы «SmartMerch», включающие различные программные инструменты для распознавания товаров на полках торговых точек на основе цифровых фотографий, конкретный перечень и условия использования которых определяются Сторонами в Заказе (Приложение №1 к настоящему Договору), являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- **Техническая поддержка** – означает техническое обслуживание в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору.
- **Услуги** – услуги Исполнителя по обеспечению Заказчику доступа к Сервису и по предоставлению Технической поддержки. Заказчик получает удаленный доступ к Сервису (без его загрузки и установки на собственный компьютер или мобильное устройство) по сети Интернет посредством Клиентского программного обеспечения. Способ использования Сервиса подразумевает автоматический доступ к нему и минимальное вмешательство человека, обеспечивающее невозможность несанкционированного использования, а также позволяет своевременно модифицировать и обновлять Сервис.
- **Регал** - фотография, на которой изображена часть торгового стеллажа с нижней до верхней полки по вертикали.
- **SKU** – идентификатор товарных позиций.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать услуги по обеспечению доступа к Сервису и по предоставлению Технической поддержки на условиях настоящего Договора и согласованного Заказа, а Заказчик обязуется принимать такие услуги и оплачивать их стоимость.
- 2.2. Сроки оказания Услуги согласованы Сторонами в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 2.3. Оказывая Услуги по настоящему Договору Исполнитель вправе привлекать третьих лиц.
- 2.4. Функциональные возможности Сервиса указаны в Приложение №1 к настоящему Договору

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Заказчик обязуется:
- 3.1.1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.
 - 3.1.2. Обеспечить доступ в сеть Интернет и приемлемую для работы с Сервисом скорость передачи данных по интернет-каналу от Заказчика до Сервиса.
 - 3.1.3. Самостоятельно и за свой счёт обеспечивать наличие необходимого количества Мобильных устройств.
 - 3.1.4. Самостоятельно и за свой счёт обеспечивать наличие Клиентского программного обеспечения на Мобильных устройствах.
 - 3.1.5. Не осуществлять действий по пересылке и/или загрузке на Сервис файлов, которые могут нанести вред программным инструментам.
 - 3.1.6. В течение 5 (Пяти) календарных дней с момента получения Актов об оказанных услугах подписывать их и направлять один экземпляр Исполнителю либо письменно мотивированно отказываться от их подписания, при этом отсутствие подписи Заказчика на акте и отсутствие мотивированного отказа в установленный срок будет считаться надлежащим оказанием услуги Исполнителем в той части, которая отражена в акте.
 - 3.1.7. Выполнять другие обязательства, необходимые для надлежащего исполнения настоящего Договора.
- 3.2. Заказчик вправе получать от Исполнителя консультации, связанные с осуществлением доступа к Сервису и его функционированием.
- 3.3. Исполнитель обязуется:
- 3.3.1. Осуществить запуск Сервиса в промышленную эксплуатацию, включая настройку распознавания идентификаторов товарных позиций в количестве, указанном в Приложении №1 к настоящему Договору.
 - 3.3.2. Оказывать Заказчику услуги по обеспечению доступа к Сервису и по предоставлению Технической поддержки на условиях настоящего Договора и согласованного Заказа.
 - 3.3.3. Предоставлять Заказчику Отчеты в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.
 - 3.3.4. Предоставлять Заказчику консультации, связанные с осуществлением доступа к Сервису и его функционированием.
 - 3.3.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания расчетного периода, в котором услуги были оказаны, направлять Заказчику два экземпляра Акта об оказанных услугах, подписанных со своей стороны.
 - 3.3.6. Выполнять другие обязательства, необходимые для надлежащего исполнения настоящего Договора.
- 3.4. Исполнитель имеет право:
- 3.4.1. В одностороннем порядке приостанавливать доступ Заказчика к Сервису либо расторгнуть настоящий Договор в случае грубого нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.
 - 3.4.2. В целях реализации настоящего договора Исполнитель получает право на использование, хранение, обработку и распространение данных, получаемых от Заказчика, тем способом и в той мере, в которых это необходимо для исполнения условий настоящего Договора.
 - 3.4.3. Для поддержания работоспособности и усовершенствования Сервиса, в любое время проводить профилактические работы, в ходе которых возможно частичное или полное ограничение доступа к Сервису, а также частичное или полное ограничение функциональных возможностей Сервиса. В случае проведения плановых работ Исполнитель обязуется уведомить Заказчика о таких работах не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до их проведения.
 - 3.4.4. Без согласования с Заказчиком размещать на своем сайте, в своих портфолио, а также в своих рекламных материалах и/или буклетах информацию о сотрудничестве с Заказчиком с размещением в таких материалах товарных знаков и/или средств индивидуализации Заказчика без взимания с Исполнителя оплаты за такие размещения в течении срока действия договора.
 - 3.4.5. Удалять оригиналы фотографий и все связанные с ними данные свыше 3 (трех) месяцев с даты создания.
 - 3.4.6. Осуществлять другие права, предусмотренные настоящим Договором.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость Услуг Исполнителя указана в Приложении №1 к настоящему Договору. Стороны устанавливают, что в процессе сотрудничества они могут подписывать разные Приложения № 1, при этом подписание нового Приложения № 1 автоматически отменяет силу предыдущих Приложений № 1 от более ранней даты.

- 4.2. Оплата стоимости оказанных Исполнителем по настоящему Договору услуг осуществляется Заказчиком безналичным путем на расчетный счет Исполнителя в рублях.
- 4.3. Сумма НДС подлежит оплате Заказчиком сверх стоимости услуг, указанной в настоящем Договоре.
- 4.4. Заказчик не вправе задерживать любые выплаты по настоящему Договору, либо проводить удержание из выплаты, если иное не установлено настоящим Договором.
- 4.5. Акты (о предоставлении права пользования/сдачи-приемки оказанных услуг), которые предоставляются в соответствии с настоящим Договором, могут быть предоставлены в электронном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон электронной цифровой подписью, выданной в соответствии со ст. 13 Федерального закона № 63-ФЗ зарегистрированным в установленном порядке удостоверяющим центром, и переданы через оператора электронного документооборота. В этом случае, сообщения и документы, указанные в настоящем Договоре, считаются предоставленными надлежащим образом, если они отправлены через оператора электронного документооборота (далее – «ЭДО») при наличии подтверждения доставки.
- 4.6. Стоимость Услуг по настоящему Договору может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке путем направления уведомления о таком изменении за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты изменения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, а в случаях, не предусмотренных договором, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за какие-либо расходы, убытки или ущерб, если таковые возникли:
 - 5.2.1. В результате действий (бездействия) какой-либо третьей стороны, касающейся исполнения Договора
 - 5.2.2. В результате того, что Заказчик полагался на какую-либо информацию, полученную от третьих лиц в связи с Договором.
 - 5.2.3. В результате просрочки, возникшей в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заказчиком своих обязательств по Договору.
 - 5.2.4. В результате действий (бездействия) Исполнителя, обосновано полагавшегося на информацию, являющуюся неполной или недостоверной или несвоевременно представленной Заказчиком.
- 5.3. В случае не оплаты или несвоевременной оплаты Заказчиком услуг Исполнитель имеет право потребовать выплаты неустойка в размере 0,1% (ноль целых одну десятую процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки.
- 5.4. В случае отсутствия у Заказчика доступа к Сервису в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель ответственности не несет. При этом Услуги будут считаться надлежащим образом оказанными в период отсутствия доступа к Сервису по причинам, изложенным в настоящем пункте.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности пожар, землетрясение, наводнение, война, а также другие события, которые не поддаются влиянию Сторон и препятствуют выполнению ими обязательств по настоящему Договору.
- 6.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы сроки выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства и их последствия.
- 6.4. Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, длящееся более 60 (шестидесяти) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора после подачи другой Стороне предварительного, за 30 (тридцать) календарных дней, письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.

7. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

- 7.1. Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, которые связаны с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре, должны быть сделаны в письменной форме и могут быть переданы персонально, курьером или почтой по реквизитам, которые указаны в Разделе 12 Договора.
- 7.2. Между сторонами допускается обмен информацией при использовании адресов электронной почты уполномоченных лиц со следующими доменными именами:
- 7.2.1. Со стороны Заказчика: _____.
- 7.2.2. Со стороны Исполнителя: _____@smartmerch.it.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1. Любая информация, полученная по настоящему Договору какой-либо из Сторон от другой Стороны в письменной форме с отметкой о конфиденциальности, считается конфиденциальной, в этой связи Стороны должны с ней обращаться соответствующим образом в течение срока действия Договора и не допускать распространение данной информации третьим лицам без письменного согласия второй Стороны.
- 8.2. Любая информация, полученная какой-либо из Сторон не будет считаться конфиденциальной, и такая Сторона не будет нести обязательств по соблюдению конфиденциальности в отношении такой информации, если данная информация отвечает какому-либо из ниже перечисленных критериев:
- 8.2.1. В момент раскрытия такая информация являлась общедоступной.
- 8.2.2. Информация была передана получающей стороне без указания на ее конфиденциальность.
- 8.2.3. Информация получена на законных основаниях от какой-либо третьей стороны без нарушения положений Договора.
- 8.2.4. Информация подлежит раскрытию в связи с требованиями применимого законодательства.
- 8.2.5. Информация уже была в распоряжении получающей стороны без какого-нибудь обязательства о ее не раскрытии.
- 8.2.6. Информация становится общедоступной после ее получения получающей стороной.
- 8.3. Стороны вправе передавать информацию о факте заключения настоящего Договора и о его условиях, а также о сделках и соглашениях, согласно которым заключен настоящий Договор, партнерам, клиентам и иным лицам при условии подписания с указанными лицами соглашения о конфиденциальности (в качестве отдельного документа или в составе иного договора), гарантирующего предоставление соответствующими лицами защиты конфиденциальной информации на условиях не худших, чем содержатся в настоящем Договоре. Исполнитель также вправе публично раскрывать информацию о факте заключения с Заказчиком настоящего Договора.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. К настоящему Договору и отношениям Сторон, им не урегулированным, будет применяться российское право.
- 9.2. В случае возникновения между Сторонами споров, претензий или противоречий относительно толкования, действительности, исполнения или прекращения Договора, Стороны обязуются приложить все усилия для достижения их урегулирования путем переговоров.
- 9.3. В случае если урегулирование спора путем переговоров не принесло результатов в течение 1 (Одного) месяца после получения любой из Сторон письменной претензии, спор передается для рассмотрения в Арбитражный суд города Москвы.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Договор считается заключенным со дня его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует бессрочно.
- 10.2. Любое упоминание «срока действия» Договора включает в себя также все дополнительные сроки или возобновления его действия, предусмотренные настоящим Договором.
- 10.3. Договор может быть изменен или расторгнут только по письменному соглашению Сторон или в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 10.4. Любые изменения и дополнения к Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежащим образом уполномоченными на то представителями Сторон.
- 10.5. Любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор без обоснования причин, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Стороны обязаны сообщать друг другу об изменении своего места нахождения (юридического адреса) и/или почтового адреса иных реквизитов связи, а также об изменении их банковских реквизитов.
- 11.2. Договор отражает полный объем намерений Сторон, а все предыдущие соглашения и переговоры, как в письменной, так и в устной форме, которые не соответствуют положениям Договора, теряют силу и исполнению не подлежат.
- 11.3. Договор подписан Сторонами в двух идентичных экземплярах по одному для каждой из Сторон Договора.
- 11.4. Приложения к настоящему Договору:
- 11.4.1. Приложение №1 – Заказ на пилотный проект.
- 11.4.2. Приложение №2 – Услуги по технической поддержке Сервиса.

12.

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик

Генеральный директор

_____ / _____

Исполнитель

ООО «ИНФОТЕК»

Юридический адрес: 127018 г. Москва ул. 3-й пр. Марьиной Рощи, 40 строение 1, этаж 4, пом. I. комн.19

ОГРН 1137746768895

ИНН/КПП 7731453584/771501001

р/с 40702810038000122478

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

ПАО "СБЕРБАНК" г. Москва

Генеральный директор

_____ /Архипенков М.А.