

ООО "ИНФОТЕК"

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ "СМАРТМЕРЧ"

Веб-портал и мобильное приложение
"СмартМерч.Визор"

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Редакция 1.0
2026 г.

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ содержит подробное руководство по установке, запуску и эксплуатации программного обеспечения "Смартмерч". Руководство охватывает единый веб-портал и мобильное приложение "СмартМерч.Визор".

Веб-портал используется для ведения проектов, учетных записей, агентов, торговых точек, типов и сценариев визитов, анкет, документов, результатов распознавания, аудита и отчетности. Мобильное приложение предназначено для полевого сотрудника: выбора задания, подтверждения местоположения, заполнения анкеты, фотографирования торгового оборудования и передачи результатов визита.

Доступ к функциям веб-портала определяется назначенными пользователю правами. Если модуль отключен в проекте или скрыт правами доступа, соответствующие элементы интерфейса могут быть недоступны.

Важно. Реальные пароли, ключи API и серверные реквизиты в руководстве не приводятся. Учетные данные выдаются отдельно ответственным администратором.

- разделы 1-3 содержат общие сведения, назначение и требования к пользователям;
- раздел 4 последовательно описывает веб-приложение от входа до завершения сеанса;
- раздел 5 последовательно описывает мобильное приложение от установки до удаления;
- раздел 6 содержит решения типовых проблем веб- и мобильного приложений.

СОДЕРЖАНИЕ

1 Основные термины и сокращения	4
2 Назначение документа	4
3 Назначение программного обеспечения	4
4 Веб-приложение	6
5 Мобильное приложение	26
6 Решение типовых проблем	58

1 ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Таблица 1- Основные термины

Термин	Определение
ПО	Программное обеспечение "Смартмерч".
Веб-портал	Браузерная административная и аналитическая часть ПО.
МП	Мобильное приложение "СмартМерч.Визор".
Администратор	Пользователь веб-портала, которому назначены права настройки и управления данными.
Агент	Полевой сотрудник, выполняющий визиты через мобильное приложение.
Проект	Изолированный рабочий контур со своими пользователями, торговыми точками, настройками и данными.
ТТ	Торговая точка.
Визит	Набор действий агента в торговой точке в заданный период.
Документ	Переданный в систему комплект изображения и метаданных для обработки.
Сцена	Тип торгового оборудования или участок выкладки, фотографируемый в рамках визита.
Аудит	Проверка и, при наличии прав, корректировка результата распознавания.
KPI	Расчетный показатель выполнения условий визита или проекта.
SoS	Share of Shelf- доля полочного пространства.
C2A	Call to Action- сообщение о требуемом корректирующем действии.
GPS	Спутниковое определение местоположения устройства.
External ID	Внешний идентификатор записи, используемый при интеграции и импорте.

2 НАЗНАЧЕНИЕ ДОКУМЕНТА

Руководство предназначено для пользователей веб-портала, ответственных за настройку и контроль данных, а также для агентов, выполняющих визиты через мобильное приложение.

3 НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

3.1 Функциональное назначение

- управление проектами, пользователями и правами доступа;
- ведение агентов, руководителей, торговых точек и классификаторов;
- настройка типов визитов, последовательности шагов в визитах;
- настройка анкет, опросных листов;
- планирование и контроль выполнения визитов;
- получение результатов распознавания;
- аудит результатов и просмотр истории обработки;
- расчет SoS, KPI, представительности и других проектных показателей;
- формирование отчетов экспорт данных, настройка интеграции, импорт данных для справочников.

3.2 Эксплуатационное назначение

ПО применяется в процессах торгового аудита и мерчандайзинга. Веб-портал обеспечивает централизованное управление и контроль, а мобильное приложение - сбор фактических данных в торговой точке. Результат одного полного цикла включает сведения о визите, заполненные ответы, фотографии, распознанные объекты, рассчитанные показатели и историю обработки.

3.3 Требования к пользователям

- умение пользоваться браузером и мобильным устройством;
- знание назначенного проекта и порядка выполнения визита;
- понимание правил фотофиксации и недопустимости съемки персональных данных без основания;
- соблюдение требований информационной безопасности и запрета передачи учетных данных.

4 ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЕ

В настоящем разделе последовательно описаны все действия в веб-приложении: условия доступа, запуск и вход, элементы интерфейса, работа со справочниками и результатами, а также штатное завершение сеанса.

4.1 Условия работы веб-приложения

Таблица 2- Условия работы веб-портала

Параметр	Требование
Рабочее место	ПК или ноутбук с экраном не менее 1366x768; рекомендуется Full HD.
Браузер	Актуальная версия браузера с поддержкой JavaScript, cookie и TLS.
Сеть	Стабильное подключение к Интернету и разрешенный доступ к домену портала.
Учетная запись	Активная учетная запись с назначенным проектом и необходимыми правами.

4.2 Доступ и запуск веб-приложения

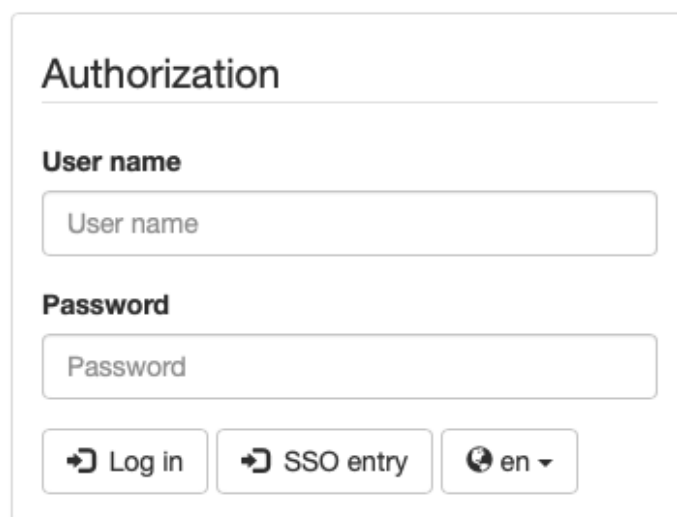
Веб-портал является интернет-сервисом и не требует установки на рабочее место. Пользователь открывает предоставленный адрес в браузере. Для демонстрационного контура используется страница авторизации:

Адрес: <https://demo.smartmerch.it/auth/login/?return-path=%2F>

4.3 Авторизация в веб-приложении

1. **Откройте страницу авторизации.** Убедитесь, что адрес начинается с <https://demo.smartmerch.it/> либо с домена, выданного администратором.
2. **Выберите язык.** При необходимости переключите язык кнопкой en/ru.
3. **Введите имя пользователя.** Используйте выданный логин без начальных и конечных пробелов.
4. **Введите пароль.** Учитывайте регистр; символы пароля должны отображаться в замаскированном виде.
5. **Нажмите "Log in"/"Войти".** После успешной проверки откроется главное окно.

Примечание. После нескольких неудачных попыток может появиться CAPTCHA. Введите код с изображения и повторите вход. Пароль не включается в скриншоты и служебные отчёты.



Authorization

User name

Password

 Log in  SSO entry  en ▾

Рисунок 1- Страница авторизации веб-портала

4.4 Интерфейс веб-приложения

После входа отображаются пункты "Проекты" и "Администраторы". В правой верхней части находятся выбор языка и меню текущего пользователя. Состав пунктов внутри проекта зависит от его настроек и прав пользователя.

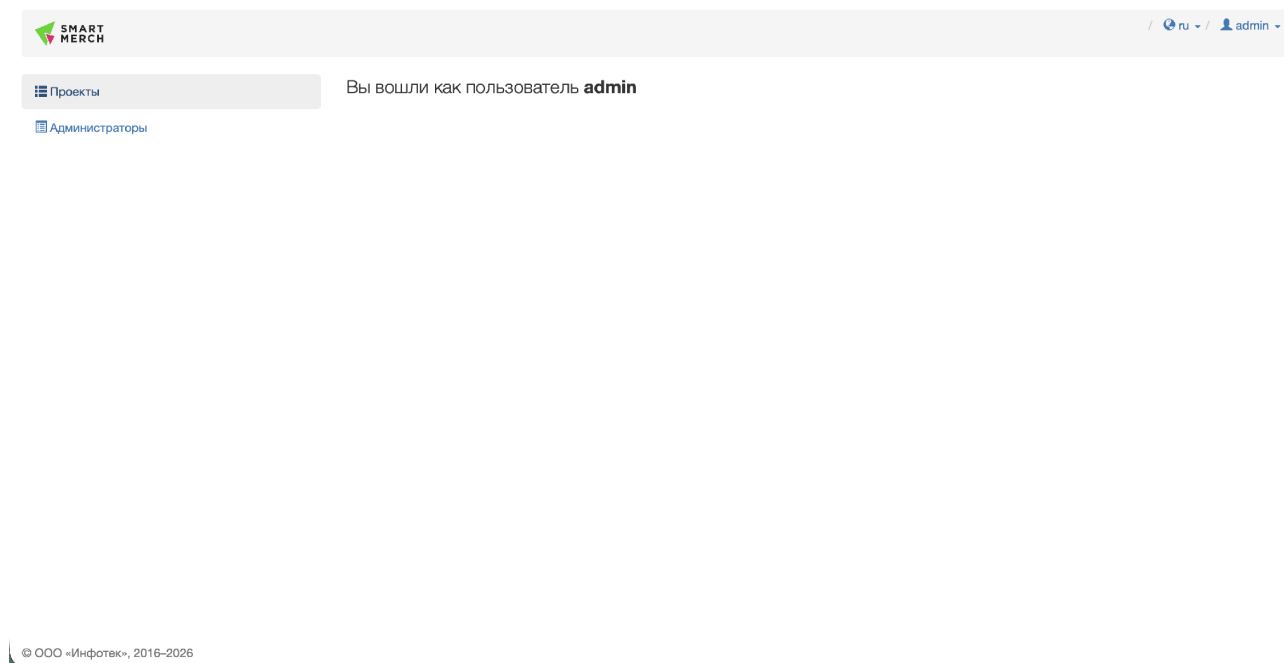


Рисунок 2- Главное окно после успешного входа



 Проекты

 Администраторы

Рисунок 3- Основные разделы верхнего уровня

4.4.1 Главное окно проекта

После перехода в проект открывается панель модулей. Базовыми являются статистика, агенты, торговые точки, документы, визиты, сцены, аудит, отчеты, настройки, KPI, представленность, мастер данные, полевые метрики, анкетирование. Отдельные проектные модули могут отсутствовать.

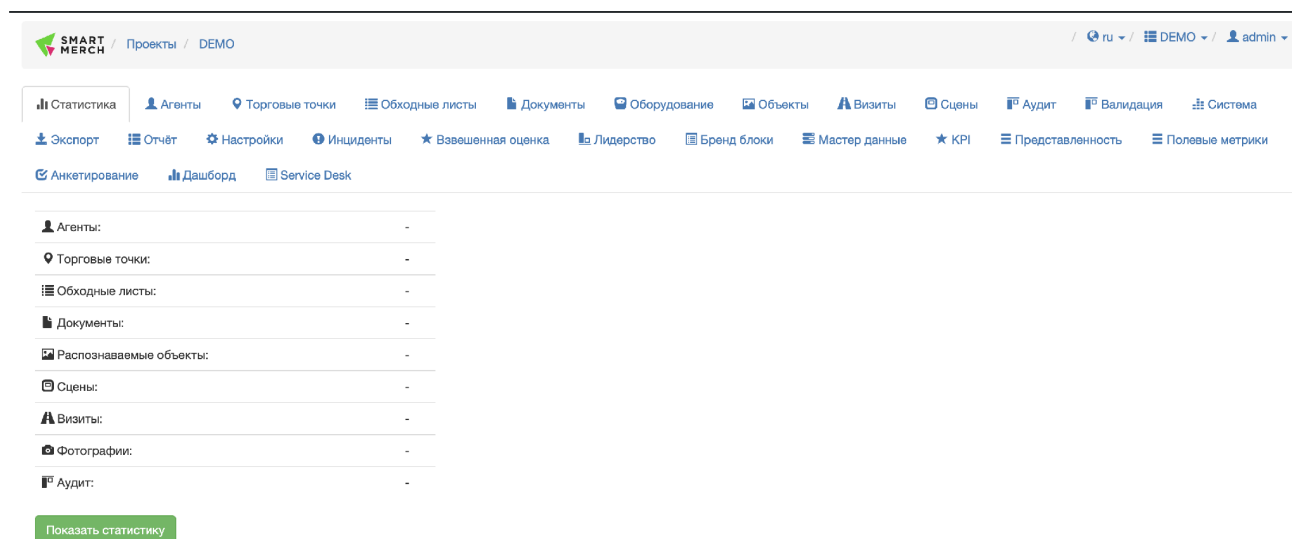


Рисунок 4- Главная страница проекта и перечень модулей

4.5 Работа с веб-приложением

4.5.1 Проекты

Раздел "Проекты" содержит карточки рабочих контуров. Пользователь может перейти в проект, а при наличии прав - добавить, редактировать или удалить его. Перед любым изменением необходимо проверить название выбранного проекта.

1. **Откройте "Проекты"**. Используйте фильтр по названию или признаку внешнего API.
2. **Выберите карточку**. Нажмите "Перейти" для открытия рабочего контура.
3. **Для изменения выберите "Редактировать"**. Проверьте название и параметры интеграции; не изменяйте URL и токены без согласования.
4. **Сохраните изменения**. Убедитесь, что проект остается доступным и его меню загружается.

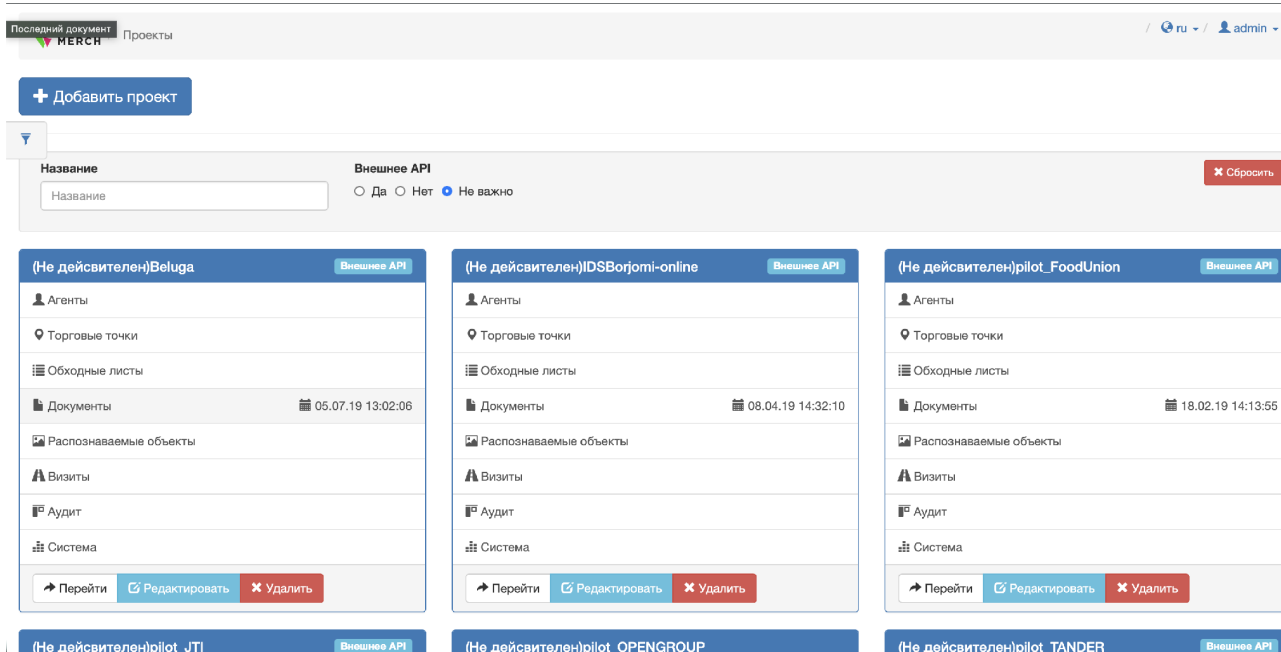


Рисунок 5- Список проектов и действия с карточкой

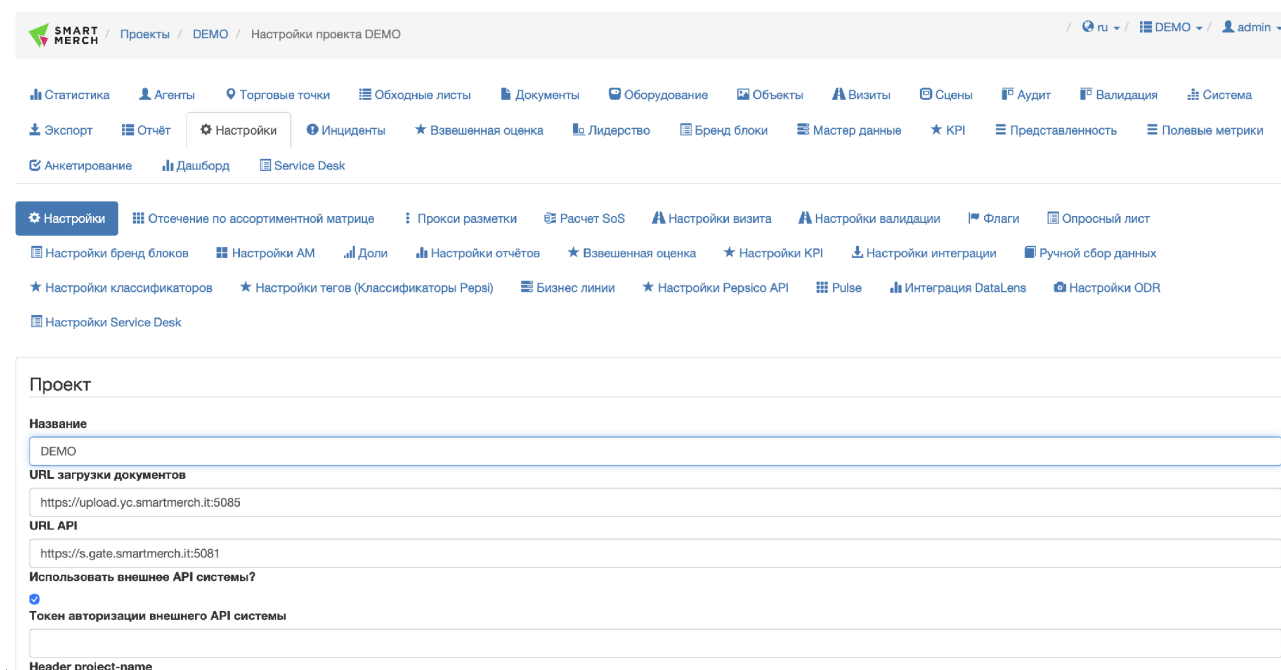


Рисунок 6- Настройки выбранного проекта

4.5.2 Пользователи и права доступа

Раздел "Администраторы" используется для поиска, создания и редактирования учетных записей веб-портала. Права настраиваются для конкретного пользователя и проекта. Не следует предоставлять права удаления и системных настроек без служебной необходимости.

1. **Найдите пользователя.** Используйте имя, роль, группу, позицию, дату входа и активность.
2. **Создайте или откройте запись.** Заполните логин, временный пароль, роль, группу и признак активности.
3. **Проверьте требования к паролю.** Пароль должен соответствовать подсказке формы и не должен передаваться в открытом виде.
4. **Откройте права доступа.** Разрешите только необходимые операции просмотра, редактирования и удаления.
5. **Сохраните и проверьте.** Войдите тестовой учетной записью и убедитесь, что недоступные разделы скрыты или блокируются.

The screenshot shows the 'Администраторы' (Administrators) section. At the top, there are tabs for 'Администраторы' and 'Группы'. Below the tabs are two buttons: 'Добавить администратора' (Add administrator) and 'Загрузить список' (Load list). The main area contains a form with various filters: 'Имя пользователя' (User name), 'Роль' (Role), 'Группа' (Group), 'Позиция' (Position), 'Division', 'SD', 'Дата логина' (Login date), and 'Активность' (Activity). There are also buttons for 'Применить' (Apply) and 'Сбросить' (Reset). Below the form, there is a table with columns: ID, Имя пользователя, Роль, Группа, Позиция, Division, SD, Дата посещения (Date of visit), and Активность. The table shows one user with ID 4203009, named 'Обычный пользователь' (Regular user). At the bottom right, there is a button 'Удалить 7727 пользователей' (Delete 7727 users).

Рисунок 7- Список пользователей и фильтры

The screenshot shows the 'Администраторы' (Administrators) section with the 'Login' tab selected. The form contains fields for 'Login', 'Пароль' (Password), 'Роль' (Role), 'Группа' (Group), 'Позиция' (Position), 'Division', 'SD', 'Активность' (Activity), and 'Дата окончания активности' (Date of activity). There is a 'Сохранить' (Save) button and a note: 'Пароль должен содержать минимум 8 символов, одну большую и малую букву, две цифры и символ, и не начинаться и заканчиваться на цифру' (Password must contain at least 8 characters, one uppercase and lowercase letter, two digits and a symbol, and not start or end with a digit). At the bottom, there is a button 'Редактировать права доступа' (Edit access rights).

Рисунок 8- Форма создания или редактирования пользователя

ДЕМО
Проекты ☐ Просмотр проекта ☐ Редактирование настроек проекта ☐ Удаление проекта
Агенты ☐ Просмотр агентов ☐ Редактирование агентов ☐ Удаление агентов
Руководители ☐ Просмотр руководителей ☐ Редактирование руководителей ☐ Удаление руководителей
Сцены ☐ Просмотр сцен ☐ Редактирование сцен ☐ Удаление сцен ☐ Просмотр групп сцен агентов ☐ Редактирование групп сцен агентов ☐ Удаление групп сцен агентов
Обходные списки ☐ Просмотр списков ☐ Редактирование списков ☐ Удаление списков
Маршруты ☐ Просмотр маршрутов ☐ Редактирование маршрутов
Торговые точки ☐ Просмотр торговых точек ☐ Редактирование торговых точек ☐ Удаление торговых точек
Визиты ☐ Просмотр визитов ☐ Закрытие визитов ☐ Пересчитать визит ☐ Настройка типов визитов ☐ Конструктор визитов
Документы ☐ Просмотр документов ☐ Аудит документов ☐ Скачивание документов ☐ Отправка документов в разметку ☐ История документов ☐ Просмотр KPI ☐ Удаление документов
Взвешенная оценка ☐ Просмотр KPI ☐ Редактирование KPI ☐ Удаление KPI
Распознаваемые объекты ☐ Просмотр объектов ☐ Редактирование объектов ☐ Удаление объектов ☐ Выгрузка макетов

X

Рисунок 9- Фрагмент настройки прав доступа

4.5.3 Агенты

Агент представляет пользователя мобильного приложения. В карточке задаются ФИО, логин, пароль, позиция, должность, внешний идентификатор, руководитель, группа сцен, классификаторы и активность.

- 1. **Откройте "Агенты".** Найдите запись по логину, ФИО, датам, камере, группе сцен или классификаторам.
- 2. **Нажмите "Добавить агента".** Заполните обязательные поля; логин должен быть уникальным.
- 3. **Назначьте руководителя и группу сцен.** Проверьте, что выбор соответствует организационной структуре и типу визита.
- 4. **Включите активность.** Неактивный агент не должен авторизоваться или получать новые задания.
- 5. **Сохраните.** Найдите созданного агента в списке и выполните тестовый вход в МП.

Статистика

Агенты

Торговые точки

Обходные листы

Документы

Оборудование

Объекты

Визиты

Сцены

Аудит

Валидация

Система

Экспорт

Итсёт

Настройки

Инциденты

Взвешенная оценка

Лидерство

Бренд блоки

Мастер данные

KPI

Представленность

Полевые метрики

Добавить агента

Загрузить список

Агенты

Иерархия

Руководители

Login:

Login

Позиция:

Позиция

Должность:

Должность

Сервисный аккаунт:

Да

Нет

Не важно

ФИО:

A

ФИО

Дата последнего документа:

От

ДД.ММ.ГГГГ

до

ДД.ММ.ГГГГ

External ID:

External ID

Классификатор 1:

Классификатор 1

Дата регистрации:

От

ДД.ММ.ГГГГ

до

ДД.ММ.ГГГГ

Модель камеры:

Модель камеры

Активность:

Да

Нет

Не важно

Классификатор 2:

Классификатор 2

Дата авторизации:

От

ДД.ММ.ГГГГ

до

ДД.ММ.ГГГГ

Группа сцен:

Business:

Business

Классификатор 3:

Классификатор 3

На странице: 50

Искать

Сбросить

Агентов: 0

© ООО «Инфотек» 2016-2026

Рисунок 10- Поиск и фильтрация агентов

ПО "Смартмерч" 11

Импортировать CSV XLSX

ID	Login	ФИО	Позиция	Должность	Список	Документы	Последний документ	Версия программы	Модель камеры	Авторизация	Дата регистрации	Business	Активность	Ext
3175303	sm_test_kz_amir	None					06.08.26 10:15:48	302	iPhone		18.09.24 14:34:36			155f4db2661c

Рисунок 11- Строка агента и сведения об устройстве

Агент

ФИО

Login

Пароль

Позиция

Должность

External ID

665225d1-a504-4e71-92f0-8dc618667a34

Руководитель

Активность

☐

Группа сцен

Business

Сервисный аккаунт

☐

Классификаторы

Классификатор 1

Классификатор 2

Классификатор 3

Рисунок 12- Создание агента- основные поля

Login

Пароль

Позиция

Должность

External ID

665225d1-a504-4e71-92f0-8dc618667a34

Руководитель

Активность

☐

Группа сцен

Business

Сервисный аккаунт

☐

Классификаторы

Классификатор 1

Классификатор 2

Классификатор 3

Сохранить

Рисунок 13- Создание агента- дополнительные поля

4.5.4 Торговые точки

Раздел "Торговые точки" содержит фильтры, список объектов, ассортиментную матрицу и связанные матрицы. Запись включает название, адрес, координаты, тип и название сети, внешние идентификаторы, активность, обязательные цены и классификаторы.

- Найдите торговую точку.** Используйте ID, название, адрес, тип сети, External ID, Client ID и классификаторы.
- Откройте карточку.** Сверьте адрес, количество визитов и документов.
- Создайте тестовую точку.** Заполните название, адрес, широту, долготу, идентификаторы и активность.

4. Проверьте матрицу. Убедитесь, что точке назначены необходимые товары и обязательные сцены.
5. Сохраните и найдите запись. Проверьте отображение точки в списке и в мобильном приложении назначенного агента.

Статистика

Агенты

Торговые точки

Обходные листы

Документы

Оборудование

Объекты

Визиты

Сцены

Аудит

Валидация

Система

Экспорт

Отчёт

Настройки

Инциденты

Взвешенная оценка

Лидерство

Бренд блоки

Мастер данные

KPI

Представленность

Полевые метрики

Добавить точку

Загрузить список

Отобразить новые коды

Список

Ассортиментная матрица

Матрицы ТТ

Матрица склада

ID:

ID

Название:

Название

Адрес:

Адрес

Тип сети:

Тип сети

Название сети:

Название сети

External ID:

External ID

Client ID:

Client ID

Активность:

Да

Нет

Не важно

Business:

Business

Line:

Line

Classifier1 (District):

Classifier1 (District)

Classifier2 (City):

Classifier2 (City)

Classifier3 (Region):

Classifier3 (Region)

Classifier4 (Area):

Classifier4 (Area)

Classifier5 (Country):

Classifier5 (Country)

Classifier6 (Part continent):

Classifier6 (Part continent)

Classifier7 (Subcontinent):

Classifier7 (Subcontinent)

Classifier8 (Continent):

Classifier8 (Continent)

Classifier9 (SD):

Classifier9 (SD)

Classifier10 (Division):

Classifier10 (Division)

Classifier11:

Classifier11

Classifier12:

Classifier12

Classifier13:

Classifier13

Classifier10 (Division):

Classifier10 (Division)

Classifier11:

Classifier11

Classifier12:

Classifier12

Classifier13:

Classifier13

Classifier14:

Classifier14

Classifier15:

Classifier15

Classifier16:

Classifier16

Classifier17:

Classifier17

Classifier18:

Classifier18

Classifier19:

Classifier19

Classifier20:

Classifier20

Classifier21:

Classifier21

Classifier22:

Classifier22

Classifier23:

Classifier23

Classifier24:

Classifier24

Classifier25:

Classifier25

Настройки

На странице: 50

Искать

Сбросить

Торговых точек: 78967

Удалить отмеченные

Удалить 78967 торговых точек

Настроить колонки

Импортировать

CSV

XL SX

Рисунок 15- Результаты поиска торговых точек

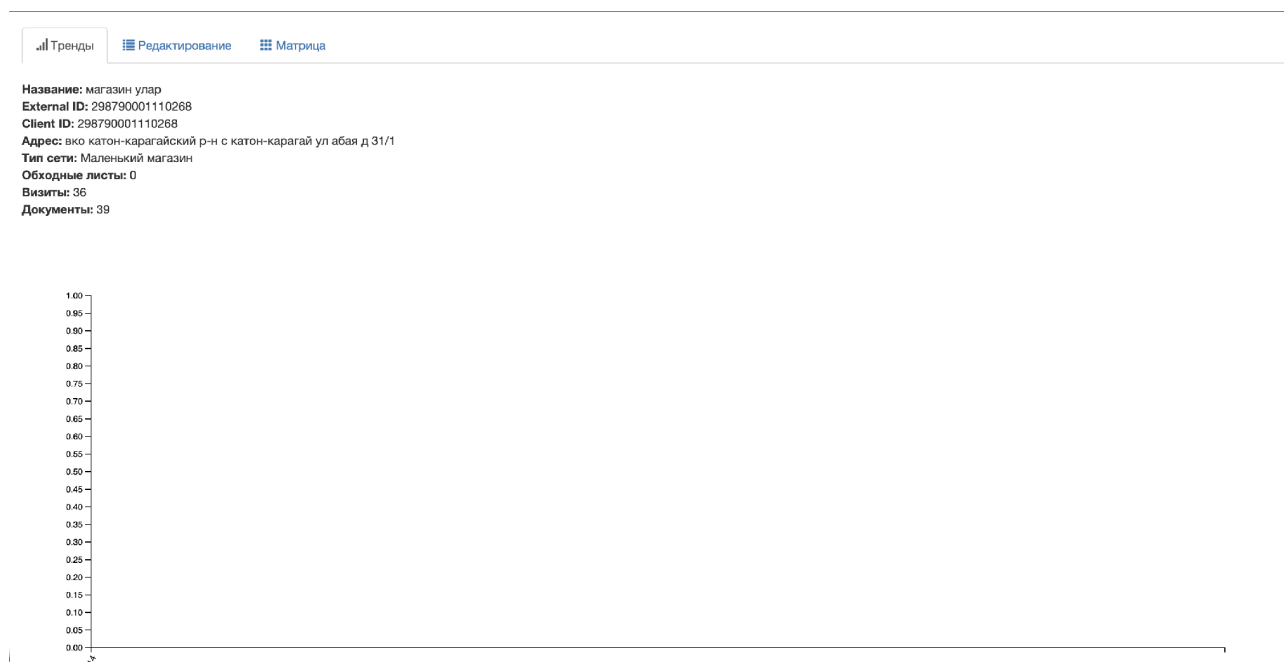


Рисунок 16- Карточка торговой точки

Торговая точка

Название

Адрес

Тип сети

Название сети

Широта

Долгота

External ID

Client ID

Активность

☐ Обязательные сцены

Classifier1 (District)

Classifier2 (City)

Classifier3 (Region)

Рисунок 17- Создание или редактирование торговой точки

4.5.5 Типы и конструктор визитов

Тип визита задает его идентификатор и название. Конструктор визитов определяет последовательность шагов мобильного сценария: GPS до визита, фотографирование, анкетирование, отчетность, GPS после визита и иные проектные операции.

1. **Откройте "Типы визитов"**. Проверьте существующие записи и уникальность идентификатора.
2. **Добавьте тестовый тип**. Заполните ID и название, затем сохраните.
3. **Откройте "Конструктор визитов"**. Выберите существующую конфигурацию или создайте тестовую.
4. **Настройте шаги**. Добавляйте шаги кнопкой "+", задавайте название и параметры значком шестеренки, меняйте порядок стрелками.
5. **Сохраните и проверьте историю**. Новая версия должна появиться в истории с датой и пользователем.
6. **Проверьте в МП**. Назначенный визит должен содержать шаги в сохраненном порядке.

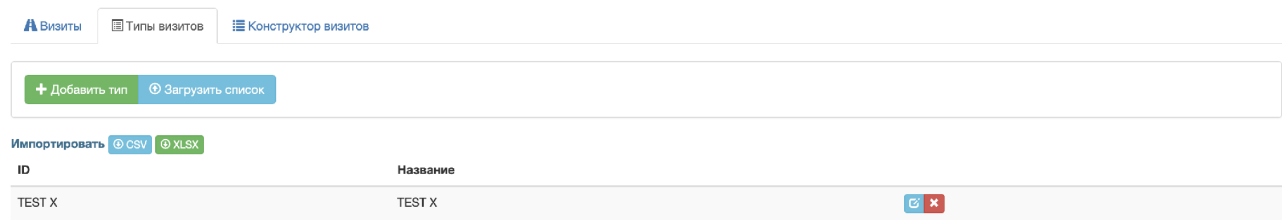


Рисунок 18- Список типов визитов

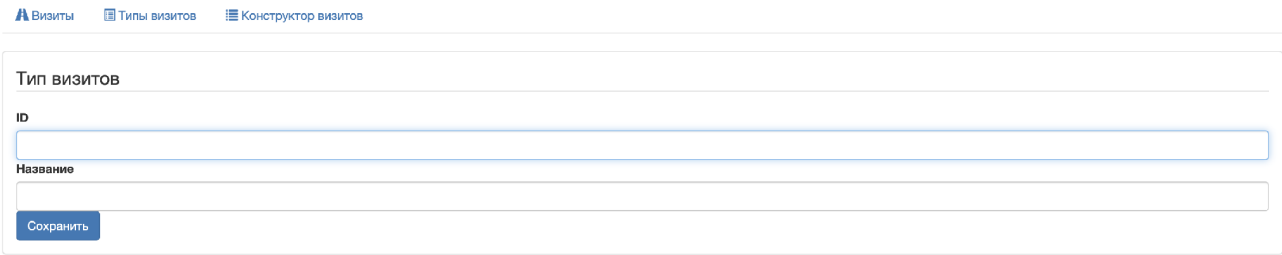


Рисунок 19- Создание или редактирование типа визита

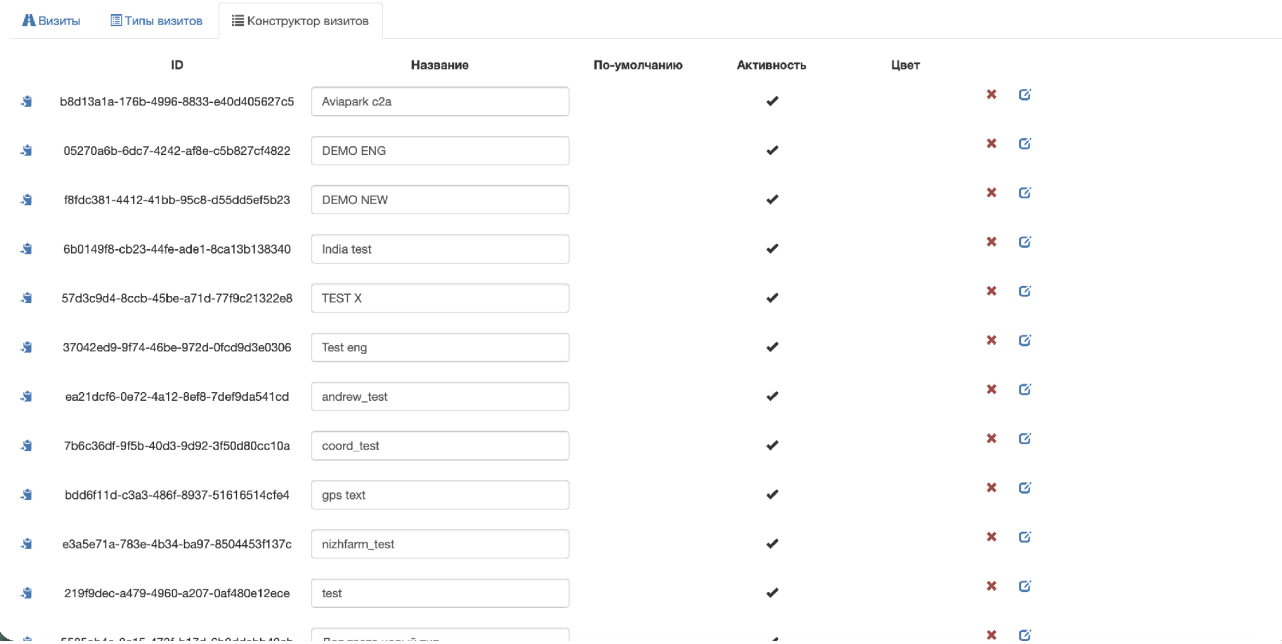


Рисунок 20- Список конфигураций конструктора визитов

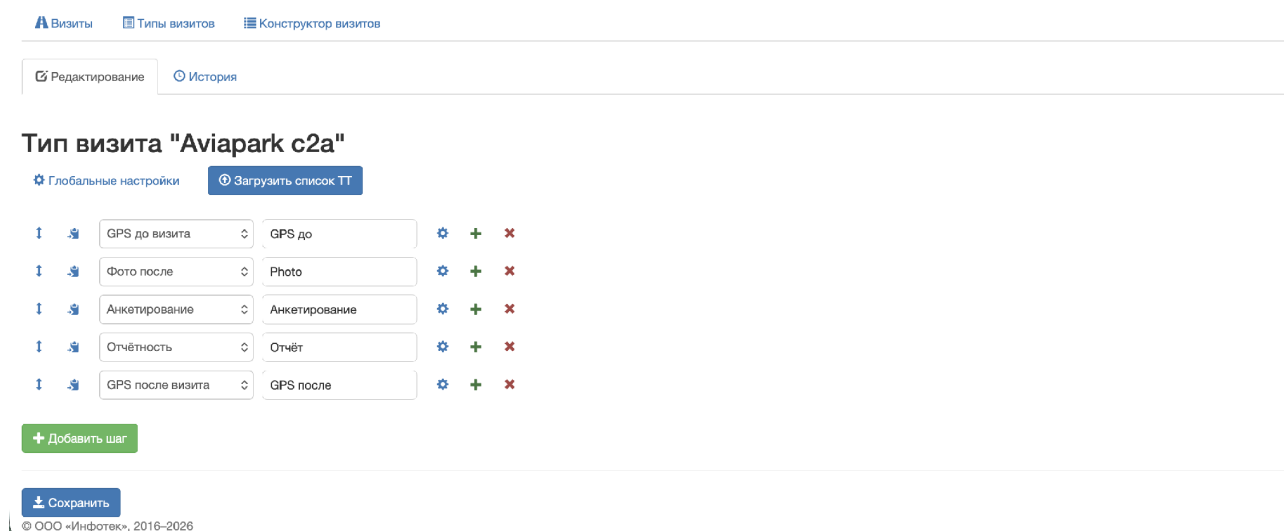


Рисунок 21- Настройка последовательности шагов визита

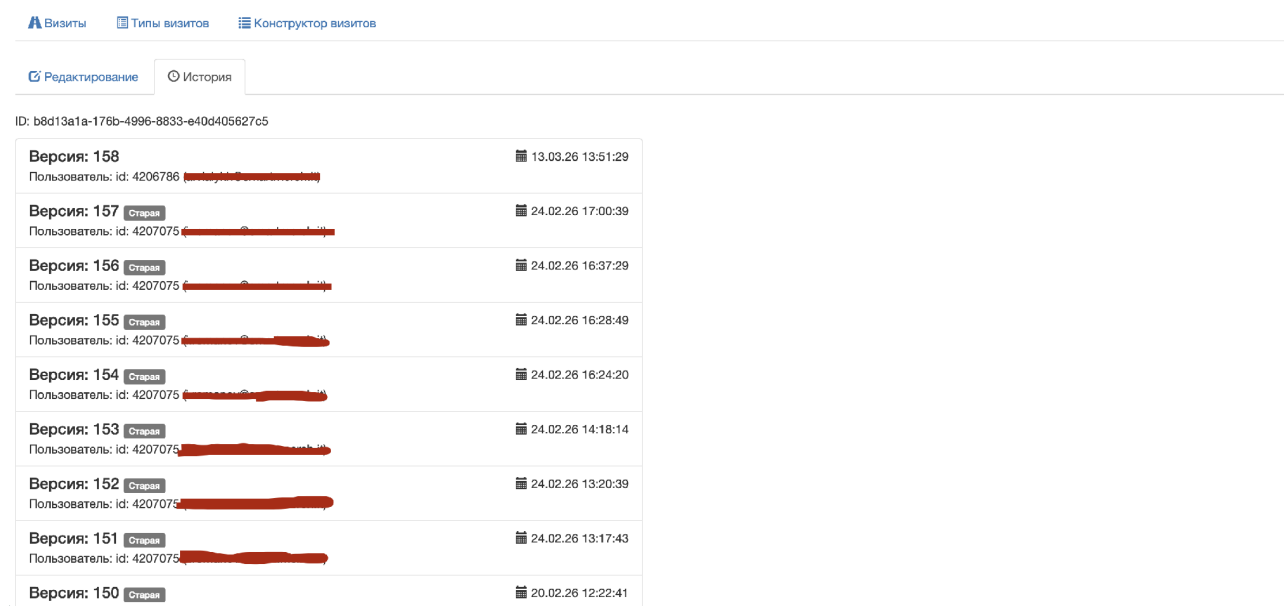


Рисунок 22- История версий конструктора визита

4.5.6 Визиты

Список визитов позволяет искать визиты по идентификаторам, торговой точке, адресу, агенту, датам и классификаторам. Таблица содержит время начала и окончания, агента, точку, количество документов, длительность, время фотографирования, тип визита, версию приложения и показатели.

1. **Задайте фильтр.** Для крупного проекта сначала ограничьте период и торговую точку или агента.
2. **Нажмите "Искать".** Проверьте количество записей и соответствие выбранному периоду.
3. **Настройте колонки.** Оставьте поля, необходимые для анализа; выгрузите CSV/XLSX при необходимости.
4. **Откройте ID визита.** Сверьте общую информацию, агента, показатели, торговую точку и статистику документов.
5. **Используйте пересчет только при необходимости.** Выберите сбрасываемые показатели и нажмите "Пересчитать визит" только в тестовом контуре или после согласования.

Визиты

Типы визитов

Конструктор визитов

ExternalId:

ExternalId

Тип торговой точки:

Классификатор агента 1:

Классификатор агента 1

Дата начала:

От 11.08.2026 до ДД.ММ.ГГГГ

Классификатор 3:

Classifier 3

Классификатор 7:

Classifier 7

Классификатор 11:

Classifier 11

Классификатор 15:

Classifier 15

Классификатор 19:

Classifier 19

Торговая точка:

Адрес ТТ:

Адрес ТТ

Классификатор агента 2:

Классификатор агента 2

Дата завершения:

От ДД.ММ.ГГГГ до ДД.ММ.ГГГГ

Классификатор 4:

Classifier 4

Классификатор 8:

Classifier 8

Классификатор 12:

Classifier 12

Классификатор 16:

Classifier 16

Классификатор 20:

Classifier 20

Название торговой точки:

Название торговой точки

Код клиента ТТ:

Код клиента ТТ

Классификатор агента 3:

Классификатор агента 3

Classifier 1:

Classifier 1

Classifier 5:

Classifier 5

Classifier 9:

Classifier 9

Classifier 13:

Classifier 13

Classifier 17:

Classifier 17

Classifier 21:

Classifier 21

Агент:

Позиция агента:

Classifier 2:

Classifier 2

Classifier 6:

Classifier 6

Classifier 10:

Classifier 10

Classifier 14:

Classifier 14

Classifier 18:

Classifier 18

Classifier 22:

Classifier 22

Рисунок 23- Фильтры списка визитов

Настроить колонки

Импортировать

CSV

XLSX

ID	ExternalId	Дата начала	Дата окончания	Агент	Торговая точка	Документы	Длительность	Время на фото	Тип визита	Версия программы	Взвешенная оценка	Тёплая полка (SoS по категории 'пиво') (полкоместа)
145169098	298790001321953_1009_UA_KZ01000168_20260808	15.08.26 07:41:08	15.08.26 07:41:08	ID: 1963570 ТП HoReCa Астана Алматинский 2_1 (KZ0100_0168)	ID: 157939404 Бани и сауны среднеценового сегмента (сауна атмосфера)	1	—	5 сек			0.0000	—
145169068	298790001335308_1009_UA_KZ01000168_20260808	15.08.26 07:40:45	15.08.26 07:40:45	ID: 1963570 ТП HoReCa Астана Алматинский	ID: 196962521 Среднеценовые бильярд/ боулинг/	1	—	5 сек			0.0000	—

Рисунок 24- Табличный список визитов

Визиты

Типы визитов

Конструктор визитов

Информация

Агент

Показатели

Торговая точка

Статистика визита

ExternalId:
298790001321953_1009_UA_KZ01000168_20260808
Время поступления первого документа: 08.08.26 10:49:16
Время поступления последнего документа: 08.08.26 10:49:16
Время обработки визита:
157557 сек
Время обработки документов:
157557 сек
Тип визита: 1009_UA
Отчёт для агента
Фотопрув
Пересчитать визит
Сбросить KPI
Сбросить представленность
Сбросить стоки
Сбросить полевые метрики

Агент:
ID: 1963570 ТП HoReCa
Астана Алматинский 2_1
(KZ0100_0168)
Дата создания: 08.08.26 10:49:16
Начало: 15.08.26 07:41:08
Окончание: 15.08.26 07:41:08
Информация о закрытии
Длительность только фото:
0 сек

SoS по категории 'пиво': —
SoS по категории 'пиво' (Тёплая полка): —
SoS по категории 'пиво' (Холодная полка): —

TT: ID: 157939404 Бани и сауны
среднеценового сегмента (сауна атмосфера)
г астана р-н алматы пр магжана
жумабаева д 32/5
Город: Алматинский р-н
Отдел продаж/Область: OnTrade
Дивизион/Регион: Восток Регион
Кол-во визитов: 38

Документы: 1 (1 - в среднем)
Фото: 1 (1 - в среднем)
Регалы: 1 (1 - в среднем)
Типы сцен: 1 (0 - в среднем)

15.08.26 07:39:46

SoS Лидеры Выполнение планogramm Представленность KPI Фотопрув

Рисунок 25- Карточка визита

4.5.7 Документы и результаты распознавания

Документ связан с визитом, агентом, торговой точкой и сценой. Карточка документа содержит вкладки "Информация", "Результат", "Аудит", "Ценники", "Аудит ценников", "Полки" и "История". Доступность редактирования зависит от прав.

ПО "Смартмерч" 17

1. **Откройте список документов.** Найдите документ по documentId, GUID, логину агента, визиту, названию или адресу торговой точки.
2. **Проверьте "Информацию".** Сверьте время обработки, статус, точку, сцену, визит, агента, руководителя, флаги и рассчитанные значения.
3. **Откройте "Результат".** Сопоставьте цветные рамки на фотографии с товарами в таблице.
4. **Откройте "Аудит".** При наличии права скорректируйте ошибочную позицию, сохраните аудит и проверьте точность.
5. **Проверьте ценники.** Сопоставьте рамки ценников и распознанные значения; при необходимости выполните аудит ценников.
6. **Проверьте полки.** Сверьте количество полок, полкомест и фейсов.
7. **Откройте историю.** Убедитесь, что прием документа, запрос и результат распознавания отражены последовательно.

documentId	GUID	Login	ФИО	Позиция	Перераспознавание	Визит	Тип визита	Версия программы	Название	Тип сети	Адрес ТТ
5cd5e9b9-e892-4f94-bb6-f98f3dca36b9	77083e07-21e6-4333-9c8e-6d70360d4525	29_KZ01500060	KZ0150_0060	ТП Beer Петропавловск 3_2		2100009417_1001_KZ_KZ01500060_20260811 11.08.26 02:53:52			магазин продукты	Маленький магазин+Diot	ско г петропавловск ул панфилова д 2746
4976fd04-75f9-4b93-8151-2096ebe75ce1	8b5e5f11-0778-409f-8422-fb1215751c9c	29_KZ01500060	KZ0150_0060	ТП Beer Петропавловск 3_2		2100009417_1001_KZ_KZ01500060_20260811 11.08.26 02:53:52			магазин продукты	Маленький магазин+Diot	ско г петропавловск ул панфилова д 2746
ceb13eeb-dd6f-440e-99e4-cfb66a412ac0	da2d66d1-3a55-428e-adf4-e8f26a0a42b0	29_KZ01500060	KZ0150_0060	ТП Beer Петропавловск 3_2		2100009417_1001_KZ_KZ01500060_20260811 11.08.26 02:53:52			магазин продукты	Маленький магазин+Diot	ско г петропавловск ул панфилова д 2746
odd374c6-43fa-4f32-aae2-837855567aa0	18092408-829d-4faf-9f95-c8634e0515a8	29_KZ01500060	KZ0150_0060	ТП Beer Петропавловск 3_2		2100009417_1001_KZ_KZ01500060_20260811 11.08.26 02:53:52			магазин продукты	Маленький магазин+Diot	ско г петропавловск ул панфилова д 2746

Рисунок 26- Список документов

Информация
Результат
Аудит
Ценники
Аудит ценников
Полки
История

Информация

Дата создания
 11.08.26 06:03:44

Время ожидания очереди
—

Дата окончания обработки
 11.08.26 06:06:39

Время обработки
 176 сек

Статус распознавания
Готов

Торговая точка
 ID: 727406 | Маленький магазин+Diot (магазин продукты)

ско г петропавловск ул панфилова д 2746

Сцена
Сцена, указанная агентом: Плакетки СВКЗ
Сцена, определенная при распознавании: (refrigeration_equipment/re_single (beta))

Визит
 ID: 145266432 11.08.26 02:53:52 (2100009417_1001_KZ_KZ01500060_20260811)

Агент
 ID: 4476325 | ТП Beer Петропавловск 3_2 (KZ0150_0060)

Руководитель
 ID: 4723809 | SV MIX Петропавловск 3 (SVKZ0150_0149)

GUID
77083e07-21e6-4333-9c8e-6d70360d4525

documentId
5cd5e9b9-e892-4f94-bb6-f98f3dca36b9

Доля пустого места
9.10%

Заполненность
100.00%

Документ - изображения (#1)

Документ - метаданные

Ответ сервера

Результат

Флаги

неверный порядок съемки (beta)	Нет
большой нахлест	Нет
размытое изображение	Нет
ошибка малого нахлеста	Нет
подмена фото (beta)	Нет
обрезана категория	Нет
ошибка грязной линзы (beta)	Нет
корректировка по АМ (beta)	Нет
низкое разрешение	Нет
ошибка съемки магазинной полки/прилавка	Нет
съемка экрана	Нет
повторная съемка	Нет

Рисунок 27- Информация о документе и флаги качества

Информация

Результат

Аудит

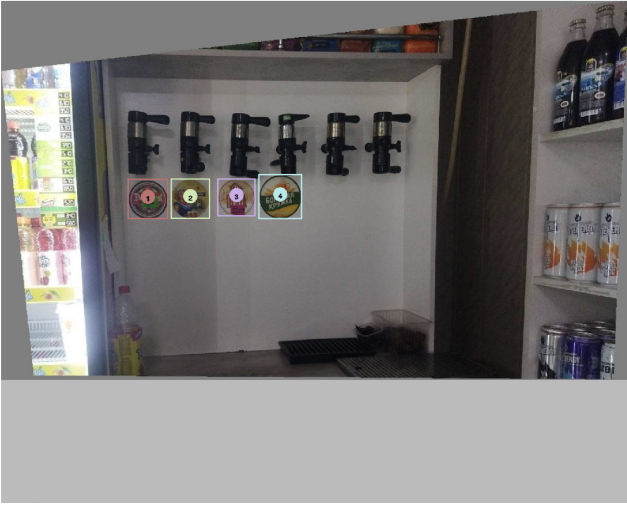
Ценники

Аудит ценников

Полки

История

Товаров: 4 / Полкомест: 4 / Полок: 1



	№	Id	Название	Цена	Кол-во	№ полки	№ полкоместа	№ фейса
+		CRMP49061013	ПЛАКЕТКА Dorffest	7406	1	1		
+		CRMP49061009	ПЛАКЕТКА Большая кружка мягкое		1	1		
+		CRMP49061018	ПЛАКЕТКА Дербес Прага		1	1		
+		CRMP49061020	ПЛАКЕТКА Жигулевское Фирменное		1	1		

№	Id	Название	Цена	Кол-во	№ полки	№ полкоместа	№ фейса
---	----	----------	------	--------	---------	--------------	---------

Рисунок 28- Результат распознавания товаров

Информация

Результат

Аудит

Ценники

Аудит ценников

Полки

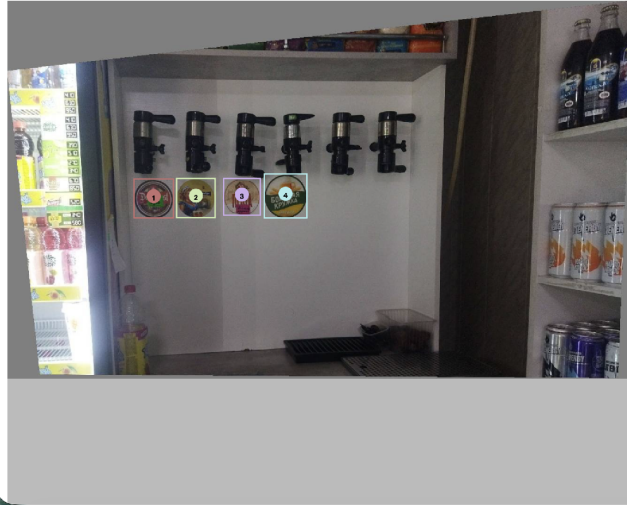
История

Точность: 100%, 4 SKU / Ошибок: 0

Сохранить аудит

Отменить

Сбросить



	№	Id	Название	Цена	Кол-во	№ полки	№ полкоместа	№ фейса
		CRMP49061013	ПЛАКЕТКА Dorffest	7406	1	1		
		CRMP49061009	ПЛАКЕТКА Большая кружка мягкое		1	1		
		CRMP49061018	ПЛАКЕТКА Дербес Прага		1	1		
		CRMP49061020	ПЛАКЕТКА Жигулевское Фирменное		1	1		

№	Id	Название	Цена	Кол-во	№ полки	№ полкоместа	№ фейса
---	----	----------	------	--------	---------	--------------	---------



Рисунок 29- Аудит распознанных товаров

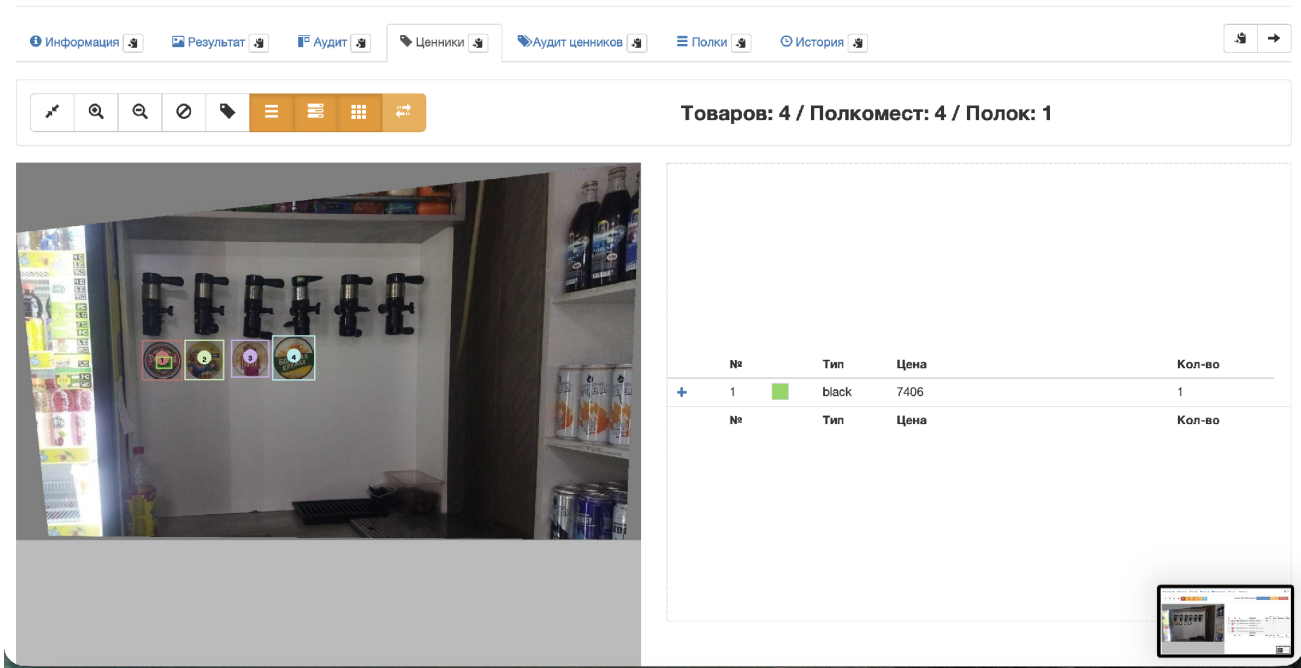


Рисунок 30- Результат распознавания ценников

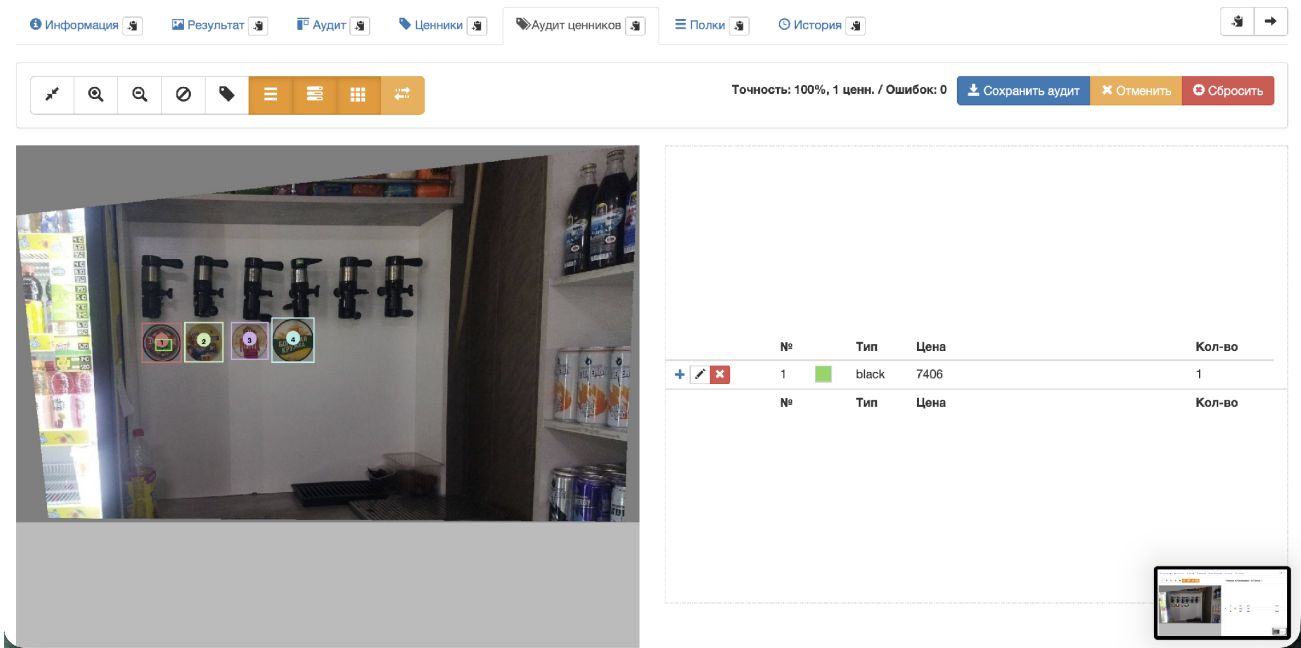


Рисунок 31- Аудит ценников

Информация
Результат
Аудит
Ценники
Аудит ценников
Полки
История

Товаров: 4 / Полкомест: 4 / Полок: 1

Название	Id	№ полкоместа	№ фейса	Высота от пола	Расстояние слева	Ширина	Количество фейсов	Количество полкомест
Полка № 0				0.10		0.00	4	4

Название	Id	№ полкоместа	№ фейса	Высота от пола	Расстояние слева	Ширина	Количество фейсов	Количество полкомест
----------	----	--------------	---------	----------------	------------------	--------	-------------------	----------------------

Рисунок 32- Полки, полкоместа и фейсы

Информация
Результат
Аудит
Ценники
Аудит ценников
Полки
История

Получен по внешнему API (raw)	11.08.26 06:03:44
Запрос с результатом распознавания по внешнему API	11.08.26 06:06:39
Получен результат распознавания	11.08.26 06:06:39

© ООО «Инфотек», 2016–2026

Рисунок 33- История обработки документа

4.5.8 Анкетирование

Раздел "Анкетирование" содержит анкеты, типы анкет и списки ответов. Для анкеты задаются обязательность, название, тип, период активности, параметры применения и вопросы. Вопрос может быть обязательным, иметь тип ответа и список вариантов.

1. **Откройте список анкет.** Проверьте название, тип, обязательность и активность.
2. **Нажмите "Добавить" или редактирование.** Задайте название, тип анкеты и период действия.
3. **Добавьте вопрос.** Укажите текст, обязательность, тип данных и варианты ответа.
4. **Настройте условие показа.** Если применимо, добавьте параметры, ограничивающие показ анкеты.
5. **Сохраните.** Назначьте анкету шагу визита и проверьте ее в МП.

Анкеты

Типы анкет

Список ответов

Добавить

ID	Название	Тип анкеты	Обязательная	Активность	
2501	Amir_test 26.09.24	Закрытие визита	✓	✓	 
2027	Aqualife_вопрос	По умолчанию	✓	✓	 
2266	Demo Open Questions	По умолчанию	✗	✗	 
2533	Freshness standard	По умолчанию	✗	✓	 
2115	TEST X1	По умолчанию	✗	✗	 
2116	TEST X2	По умолчанию	✗	✗	 
2270	TEST X3	По умолчанию	✗	✗	 
2275	TEST X4	По умолчанию	✓	✗	 
2269	TEST001	По умолчанию	✓	✗	 
2041	Test survey	Закрытие визита	✓	✓	 
2573	ntcb	По умолчанию	✓	✓	 
2696	ttmp1	По умолчанию	✓	✓	 
2032	tobacco	По умолчанию	✓	✓	 
2677	Анкета с фото (разные комбинации)	По умолчанию	✗	✓	 
2745	Аудит своего бизнеса	По умолчанию	✓	✓	 

Рисунок 34- Список анкет

Редактирование

История

Обязательная

☒

Название

Amir_test 26.09.24

Тип анкеты

Закрытие визита

Активность

☒

Исключить сцены шага 'Фото До'

☒

Период

С 26.09.2024 По ДД.ММ.ГГГГ

+

Добавить

Выбрать параметр

Вопросы

Reason for not visiting th

MUST

Список

Sick Leave

Outlet is Closed

Traffic Jam

Добавить ответ

+

✗

Добавить вопрос

Сохранить

© ООО «Инфотек», 2016–2026

Рисунок 35- Редактирование анкеты и вопросов

4.5.9 Отчеты и экспорт

Раздел отчетности формирует загрузки за выбранный период. Доступны отчеты, почтовая рассылка, валидация, KPI, аудит торговых точек и BI-статистика- в зависимости от конфигурации проекта.

1. Выберите тип отчета. Убедитесь, что выбран нужный проект и вкладка.

2. Задайте период. Период должен включать проверяемый визит.

3. Нажмите "Искать". Сверьте количество найденных визитов и документов.

4. Нажмите "Получить XLSX". Дождитесь загрузки файла, откройте его и проверьте заголовки, строки и кодировку.

ПО "Смартмерч" 22

Отчёты
Почтовая рассылка
Валидация
Валидация_AttentionAlert
Отчеты KPI
Отчёт по аудиту ТТ
Статистика BI

Дата визита:
От 03.08.2026 до ДД.ММ.ГГГГ

Искать
Сбросить

Визитов за период: 0, документов: 0

Получить XLSX

© ООО «Инфотек», 2016–2026

Рисунок 36- Формирование отчета и загрузки XLSX

4.5.10 Дополнительные модули проекта

Главное меню может содержать дополнительные модули. Их наличие определяется договором, настройками проекта и правами пользователя. Проверка выполняется только для включенных модулей.

Таблица 4- Условные модули

Модуль	Назначение и минимальная проверка
Статистика / Дашборд	Открыть модуль, применить период и убедиться, что показатели согласуются со списком визитов.
Оборудование / Объекты / Сцены	Проверить списки, карточки и связь сцены с фотографией документа.
Валидация	Открыть очередь или результат проверки и убедиться, что статус сохраняется.
Инциденты / Service Desk	Создать тестовое обращение, проверить статус и историю, затем закрыть его.
Взвешенная оценка / KPI	Сверить формулу проекта и расчет на контрольном визите.
Лидерство / Представительность / Полевые метрики	Применить фильтр и сравнить агрегат с исходными визитами.
Бренд-блоки	Проверить отображение групп товаров и связь с результатом распознавания.
Мастер данных	Проверить поиск, импорт и журнал результата на тестовом наборе.
Система	Проверить доступность только уполномоченным пользователям; изменения выполнять по отдельной инструкции.

4.5.11 Выход из веб-портала

1. **Откройте меню пользователя.** Нажмите имя учетной записи в правом верхнем углу.
2. **Выберите "Выход".** Дождитесь возврата на страницу авторизации.
3. **Проверьте завершение сеанса.** Обновление защищенной страницы не должно возвращать пользователя в проект без новой авторизации.

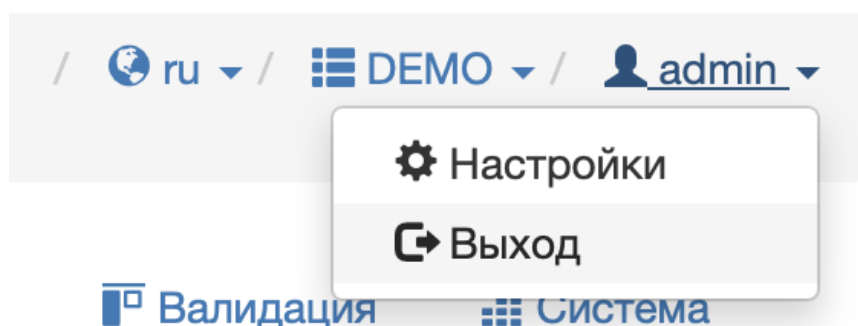


Рисунок 37- Команда выхода из учетной записи

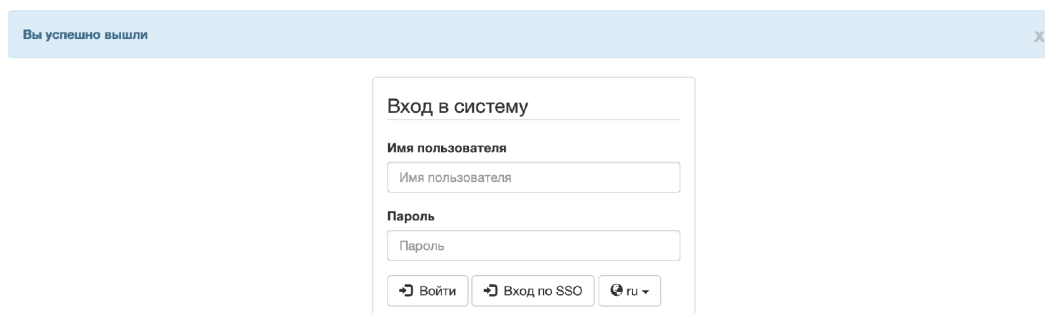


Рисунок 38- Подтверждение успешного выхода

4.6 Остановка и завершение работы веб-приложения

1. **Сохраните изменения.** Убедитесь в появлении сообщения об успешном сохранении.
2. **Завершите длительные операции.** Дождитесь окончания импорта, экспорта или пересчета.
3. **Выполните выход.** Используйте меню пользователя.
4. **Закройте вкладку.** После возврата на страницу входа можно закрыть браузер.

Веб-приложение не удаляется с рабочего места. При необходимости можно очистить cookie и кэш браузера либо удалить сохраненную закладку. Учетная запись деактивируется ответственным администратором либо по истечению 14 дней.

5 МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Раздел содержит полный цикл работы с мобильным приложением "СмартМерч.Визор": требования, загрузку и установку, первый запуск, авторизацию и разрешения, выбор задания, выполнение визита, анкетирование, фотофиксацию, передачу данных, завершение работы и удаление.

5.1 Условия работы мобильного приложения

Таблица 3- Условия работы мобильного приложения

Параметр	Требование
Операционная система	Android 10 или более новая версия.
Свободное место	Не менее 150 МБ; размер дистрибутива в показанной карточке RuStore- 94,4 МБ.
Оборудование	Исправная камера, датчик геолокации, сенсорный экран.
Разрешения	Камера, местоположение и уведомления- в объеме, необходимом проекту.
Сеть	Мобильный Интернет или Wi-Fi для авторизации и передачи данных.

5.2 Загрузка и установка из RuStore

1. **Откройте RuStore.** Найдите приложение по названию "СмартМерч.Визор" или откройте переданную организацией ссылку.
2. **Проверьте карточку.** Сверьте название приложения, разработчика ООО "ИНФОТЕК", минимальную версию Android 10 и назначение приложения.
3. **Нажмите "Скачать".** Дождитесь завершения загрузки. Не устанавливайте файл из неизвестного источника.
4. **Подтвердите установку.** Следуйте системным запросам Android и дождитесь появления кнопки запуска.
5. **Проверьте значок.** В списке приложений должен появиться один значок Visor/"СмартМерч.Визор".

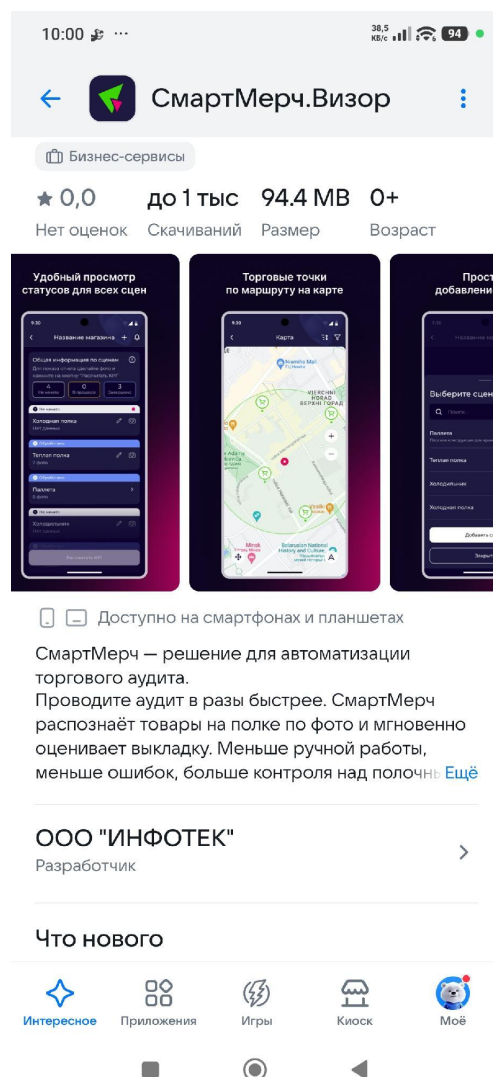
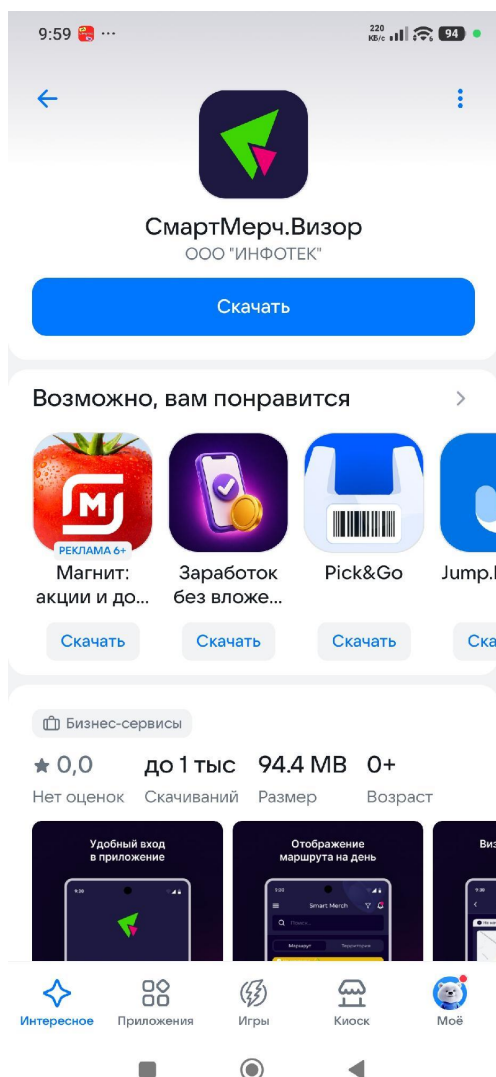


Рисунок 39- Карточка приложения и команда "Скачать"; рисунок 40- Описание приложения в RuStore

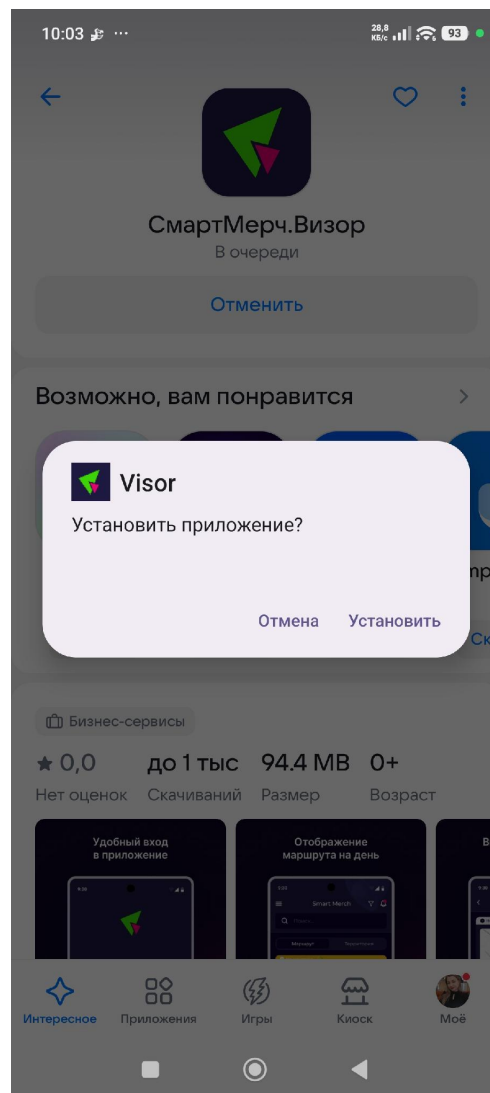
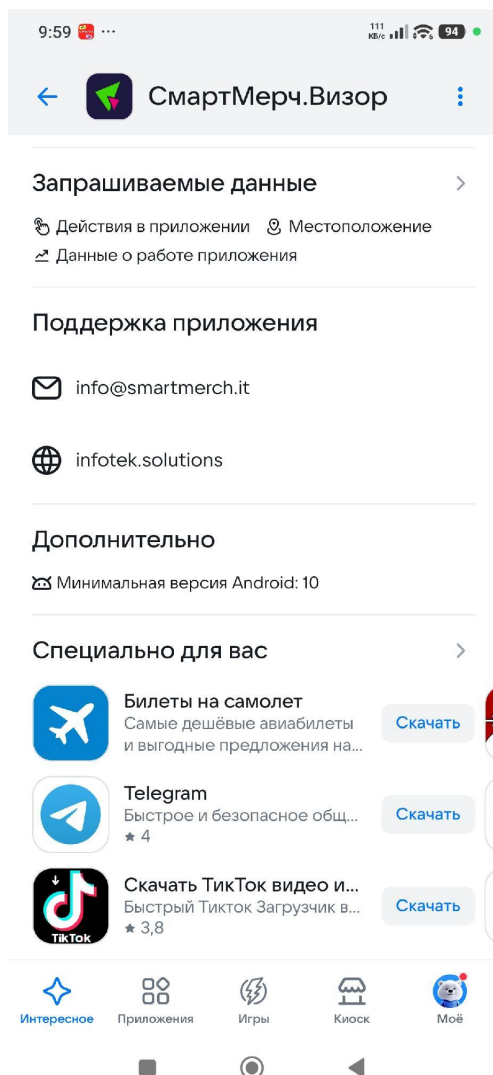


Рисунок 41- Разрешения, поддержка и минимальная версия Android; рисунок 42- Системное подтверждение установки

5.3 Проверка установки и первый запуск

На устройствах Хiaomi или других производителей установка может сопровождаться системной проверкой безопасности. После проверки запустите приложение и предоставьте только необходимые разрешения.

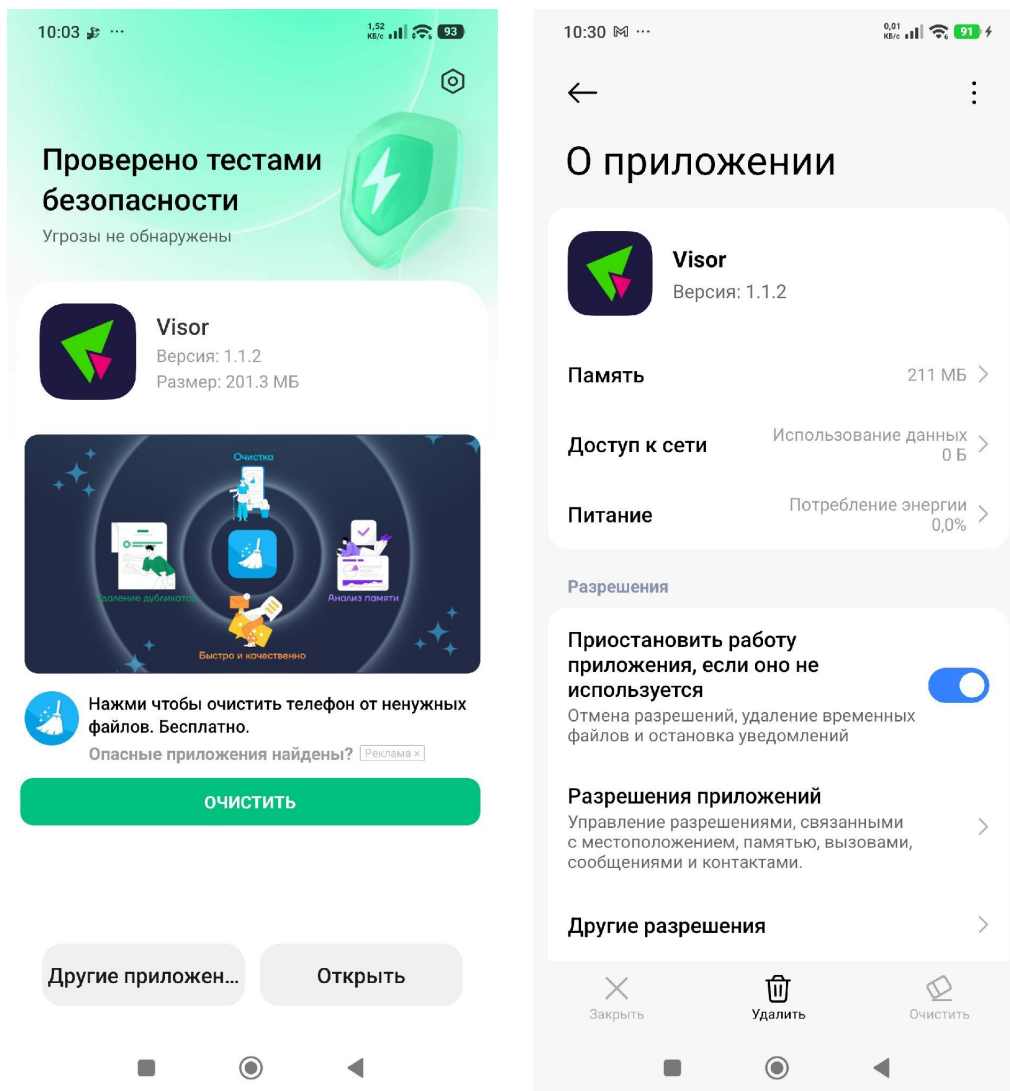


Рисунок 43- Экран запуска приложения после установки; рисунок 44- Карточка установленного приложения на телефоне

5.4 Авторизация и предоставление разрешений

1. **Запустите Visor.** Дождитесь отображения экрана "Войдите в свою учетную запись".
2. **Введите логин и пароль.** Используйте учетную запись агента, назначенную администратором.
3. **Нажмите "Войти".** Не закрывайте приложение во время первоначальной загрузки данных.
4. **Предоставьте разрешения.** Для геолокации выберите "Точно" и "При использовании приложения". Разрешите уведомления для фоновой работы Android и получения push-отчетов. Камеру разрешите при открытии фото-шага.

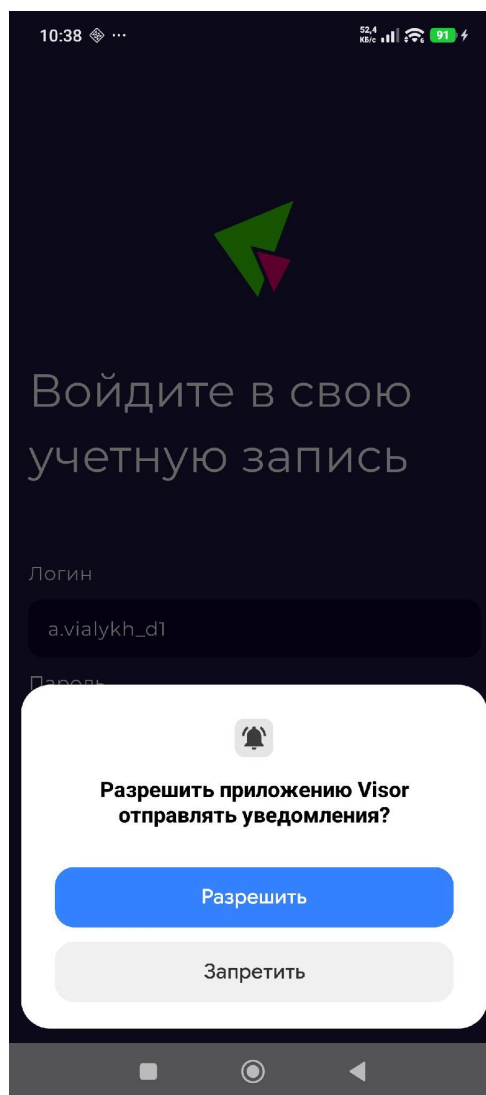
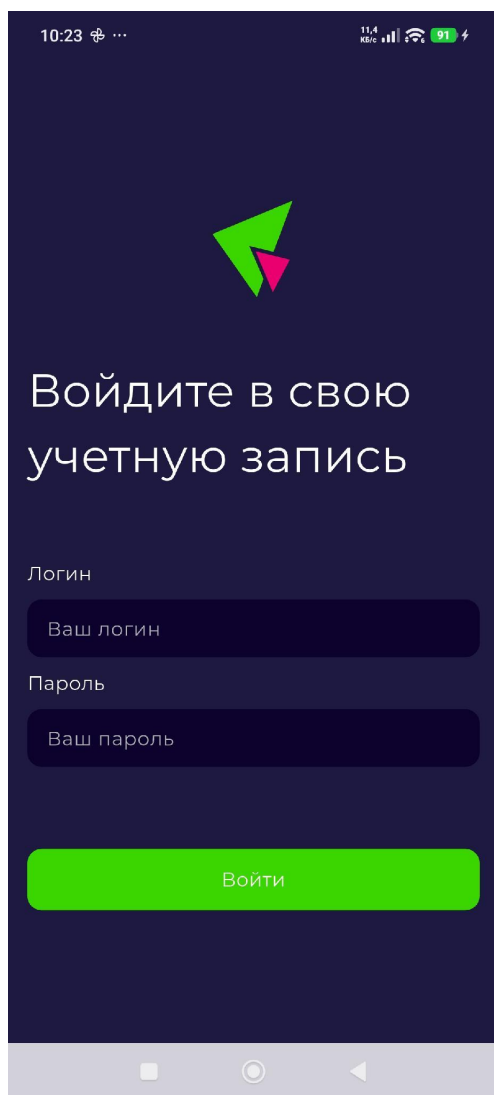


Рисунок 45- Экран авторизации без введённого пароля; рисунок 46- Запрос разрешения на отправку уведомлений

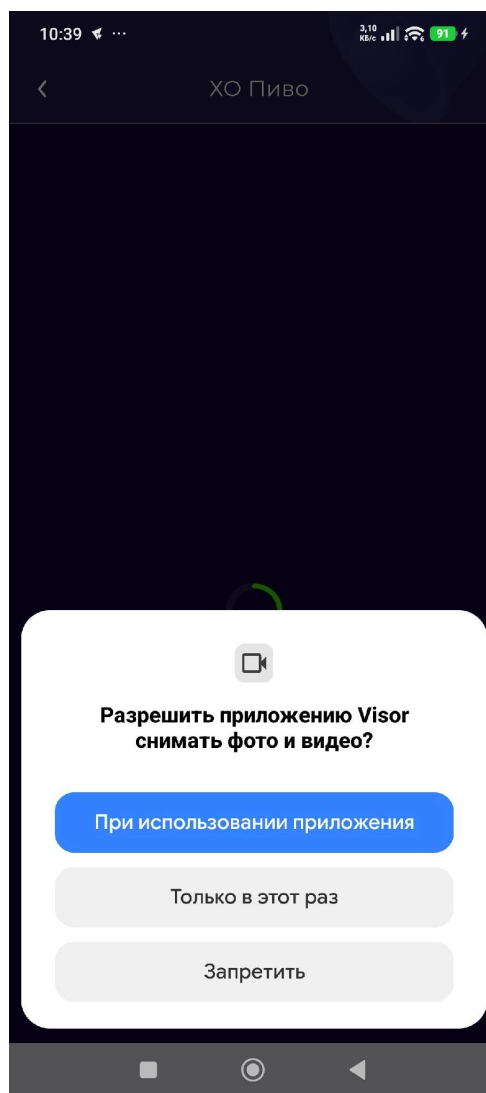
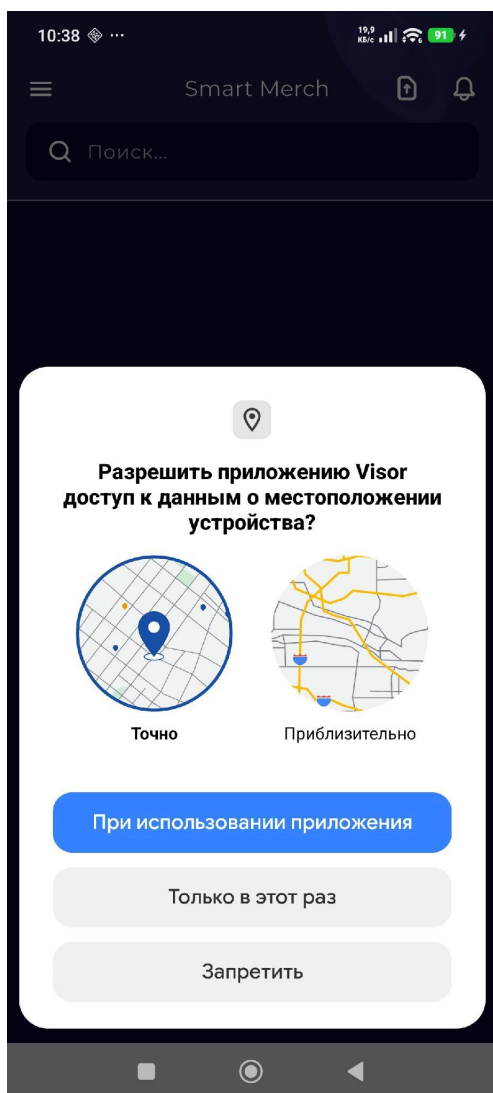


Рисунок 47- Запрос разрешения на использование геолокации; рисунок 48- Запрос разрешения на использование камеры

5.5 Интерфейс мобильного приложения

После входа агент видит перечень назначенных торговых точек или заданий. В верхней панели доступны поиск, фильтр и уведомления. Переключатель "Маршрут/Территория" изменяет способ группировки доступных точек.

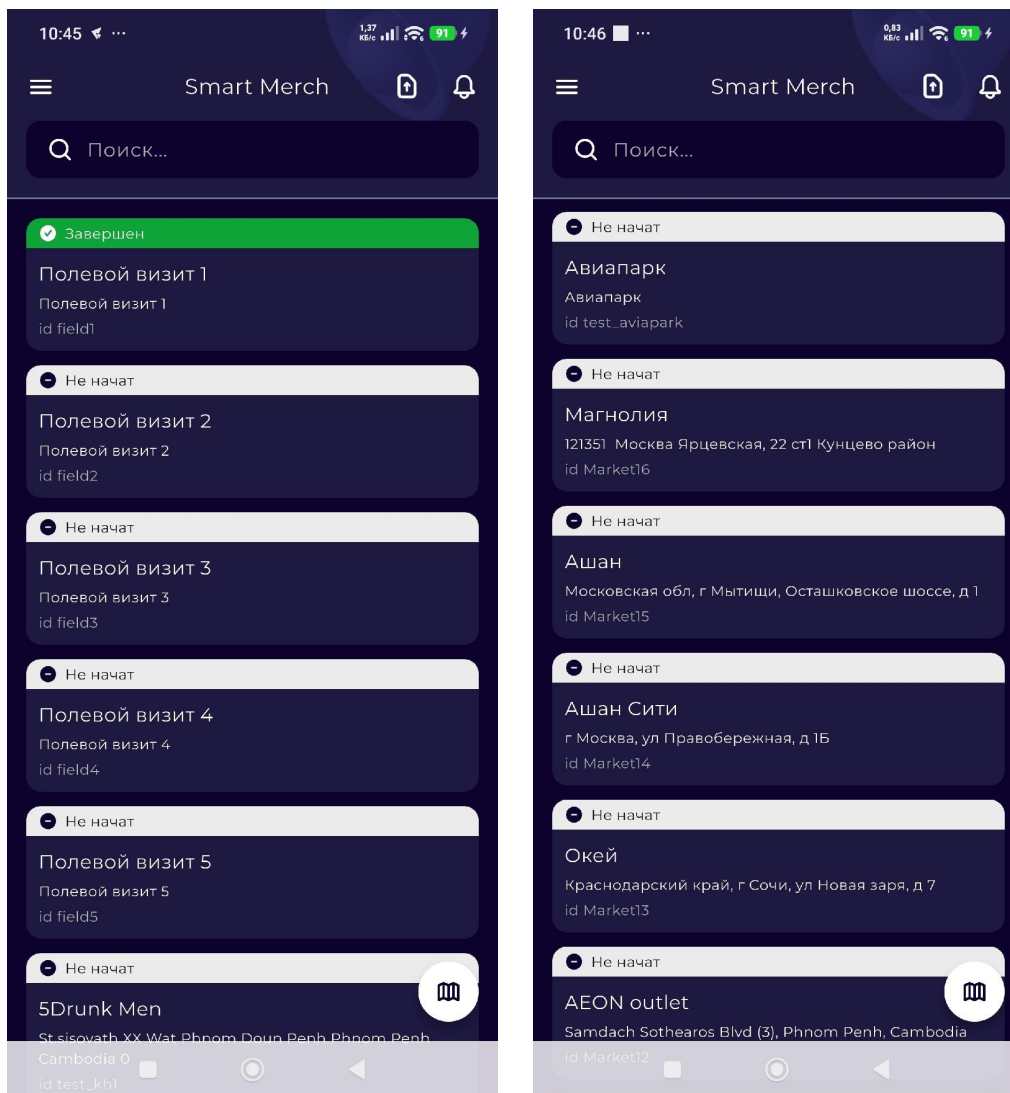


Рисунок 49- Главный экран после входа; рисунок 50- Список заданий или торговых точек

5.6 Работа в мобильном приложении

5.6.1 Разрешения приложения

Для выполнения визита приложению требуются камера и местоположение. Разрешение "Точное местоположение" необходимо, если проект контролирует расстояние от агента до торговой точки. Уведомления нужны для фоновой работы приложения в Android и получения push-сообщений, в том числе отчетов. Доступ к файлам или фотографиям устройства не запрашивается: выбор готовых снимков из галереи в мобильном приложении не предусмотрен.

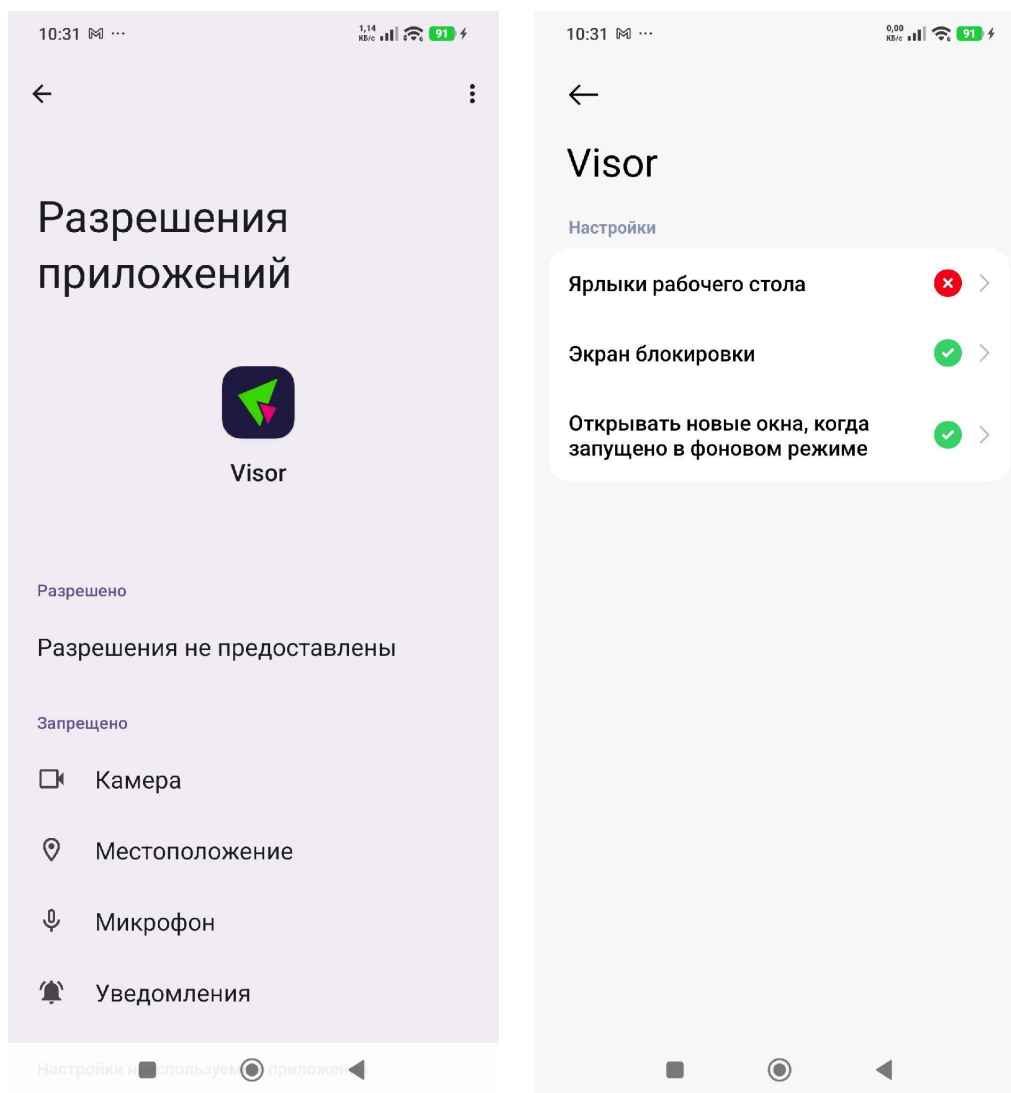


Рисунок 51- Системный перечень разрешений; рисунок 52- Проверка разрешений приложения

5.6.2 Выбор задания и торговой точки

1. **Проверьте дату.** Выбирайте назначение на требуемый день.
2. **Используйте поиск или фильтр.** Найдите торговую точку по названию либо адресу.
3. **Откройте карточку.** Сверьте адрес, отметку на карте и перечень шагов.
4. **Начните визит.** Разрешите приложению определить точное местоположение.

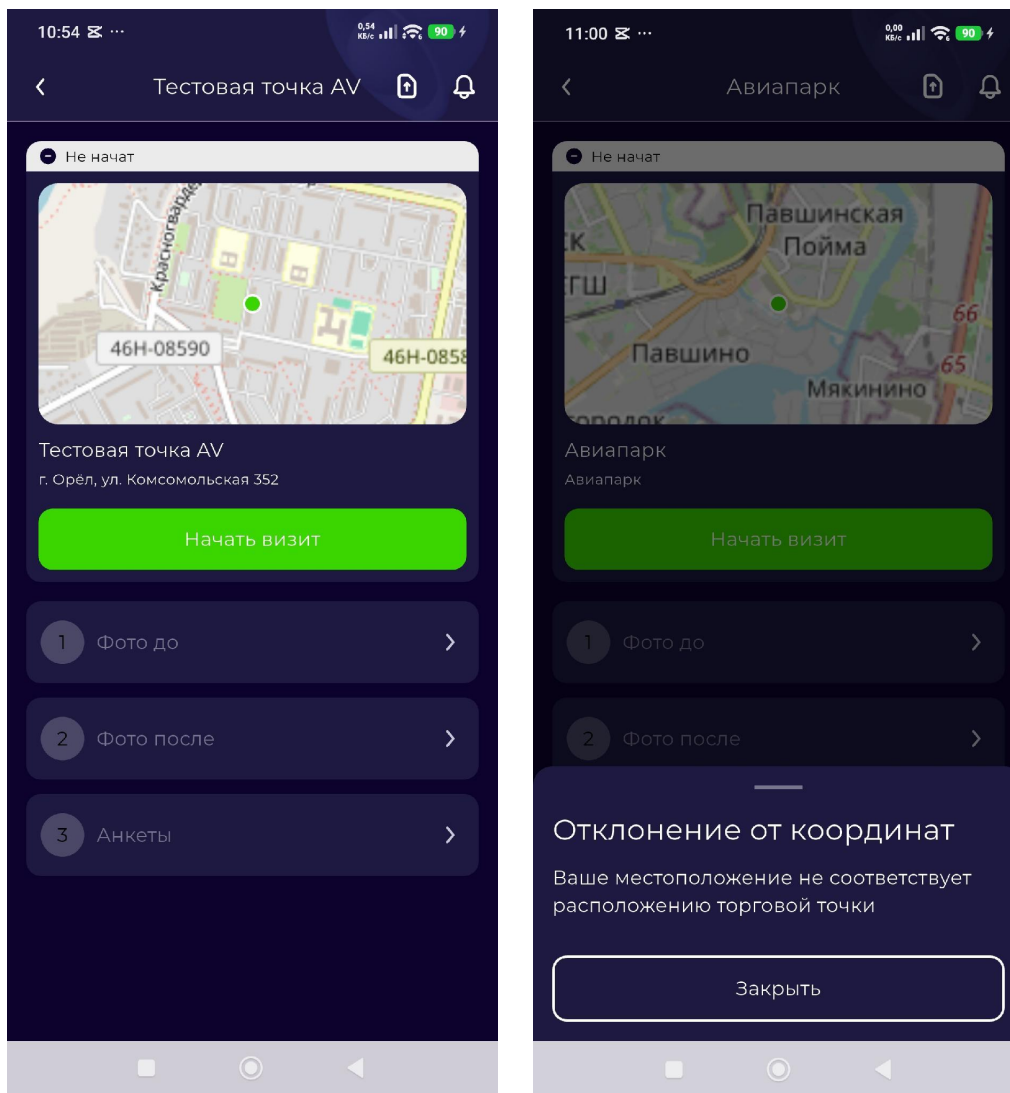


Рисунок 53- Экран начала визита; рисунок 54- Проверка местоположения пользователя

Если появляется отклонение от координат. Проверьте, включена ли геолокация, предоставлено ли точное местоположение и находитесь ли вы фактически в торговой точке. Не используйте приложения подмены GPS.

5.6.3 Заполнение анкеты

1. **Откройте шаг "Опросный лист/Анкеты".** Заполните все вопросы, отмеченные как обязательные.
2. **Выберите ответ.** Для списка нажмите требуемый вариант; для текста или числа используйте клавиатуру.
3. **Добавьте фотографию.** Если вопрос требует подтверждения, используйте кнопку камеры.
4. **Проверьте обязательность.** Попытка завершить шаг с пустым обязательным полем должна быть отклонена.
5. **Завершите анкету.** Убедитесь, что выбранные ответы сохранились после возврата к шагу.

The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application interface, specifically the 'Анкеты' (Surveys) section. The left screenshot, labeled as Figure 55, shows the survey form before completion. It features four questions, each with a corresponding input field or button: 'Присутствует ли в ТТ актуальный посм?' (Is there a current posm in TT?) with a 'Выберите ответ' (Select answer) button and a 'Сделать фото' (Take photo) button; 'Сколько единиц ДМП Пиво присутствует в ТТ?' (How many units of DMP Beer are present in TT?) with a 'Введите ответ' (Enter answer) field; 'Какие акции от партнеров действуют в ТТ?' (Which partner promotions are active in TT?) with a 'Введите ответ' (Enter answer) field; and 'Как часто выполняется обновление выкладки на оборудовании компании?' (How often is the display update performed on the company's equipment?) with a 'Выберите ответ' (Select answer) button. A grey 'Отправить' (Send) button is at the bottom. The right screenshot, labeled as Figure 56, shows the same form after completion. The answers are: 'Да' (Yes) for the first question, a photo of beer bottles for the second, 'промо акции' (promo actions) for the third, and 'Ежедневно после 18:00' (Daily after 18:00) for the fourth. The 'Отправить' button is now green. Both screenshots show a status bar at the top with the time (11:02 and 11:03), signal strength, and battery level (90%).

Рисунок 55- Опросный лист до заполнения; рисунок 56- Заполненная анкета перед сохранением

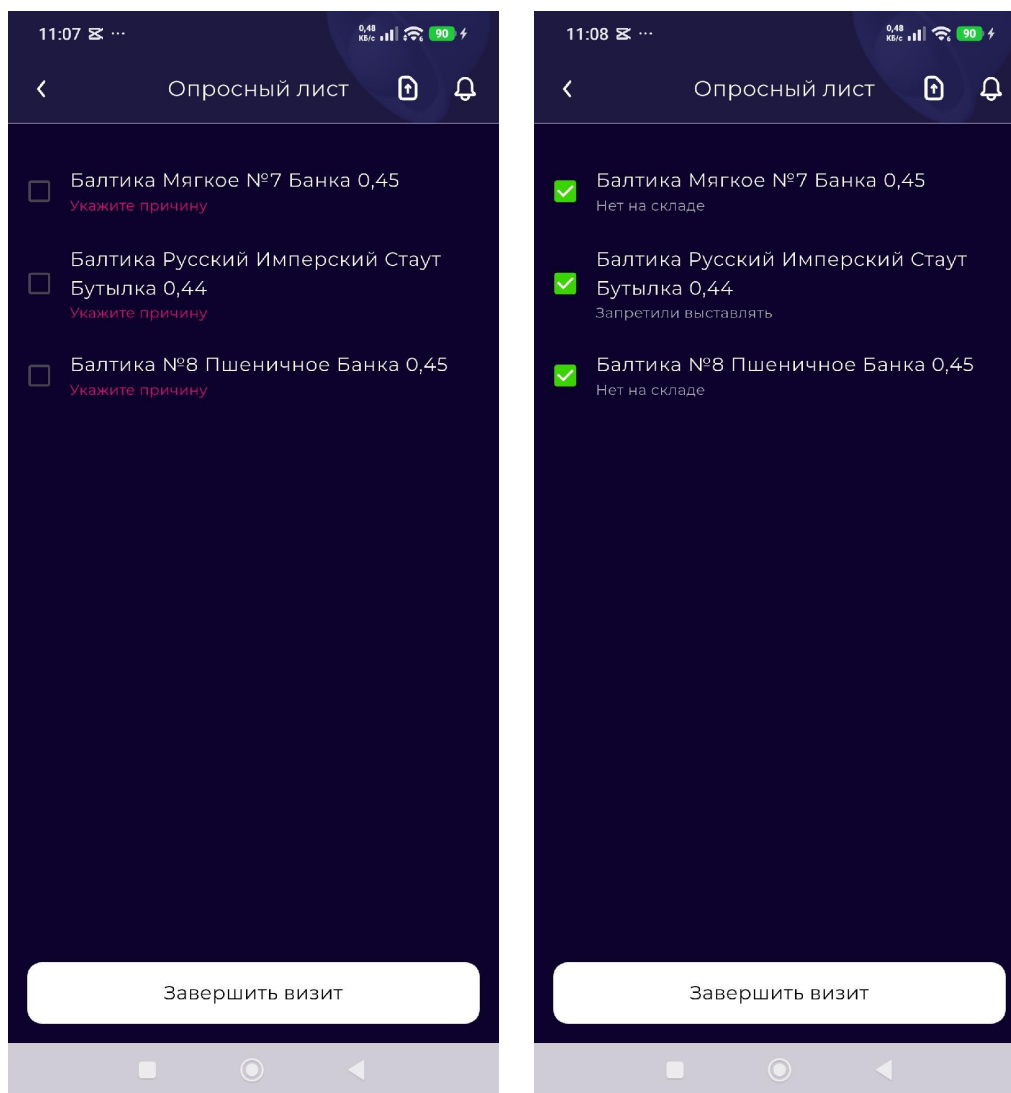


Рисунок 57- Выбор причины отсутствия; рисунок 58- Опросный лист с указанными причинами отсутствия

5.6.4 Фотофиксация торгового оборудования

На шаге фотографирования на экране отображается выбранная сцена, например "Пиво теплая полка". Камеру следует держать ровно, обеспечить резкость, освещение и полный охват выкладки. Посторонние лица и персональные данные не должны попадать в кадр.

1. **Выберите сцену.** Убедитесь, что фотографируете требуемое оборудование.
2. **Наведите камеру.** Снимок должен захватывать полку полностью, без сильного наклона и бликов.
3. **Нажмите кнопку съемки.** Дождитесь появления миниатюры кадра.
4. **При необходимости сделайте дополнительные кадры.** Сохраняйте взаимное перекрытие соседних кадров для последующей склейки.
5. **Проверьте фотографии.** Удалите нечеткий или неправильный кадр до завершения шага.
6. **Нажмите "Завершить фото".** Не закрывайте приложение до сохранения и передачи результата.

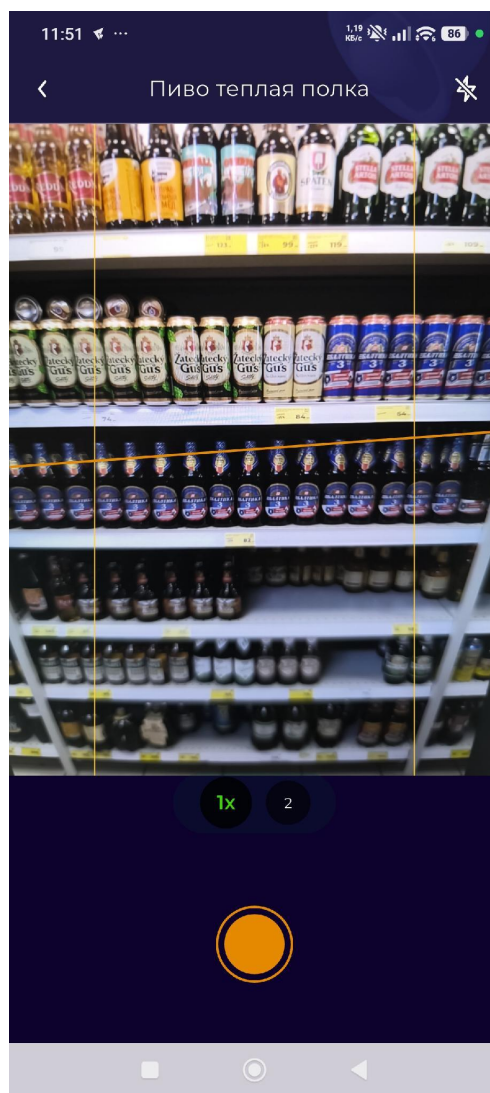
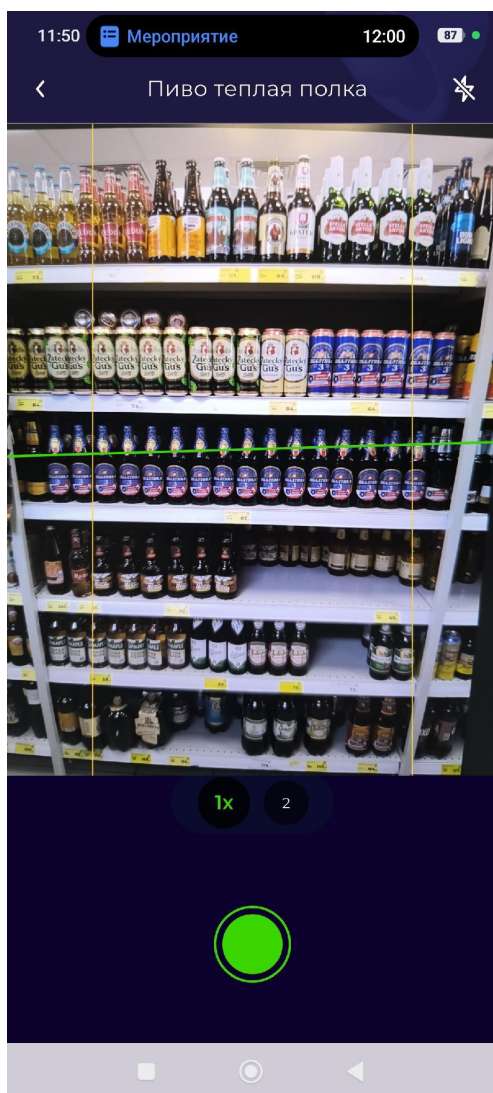


Рисунок 59- Экран камеры; рисунок 60- Контроль положения камеры при съемке

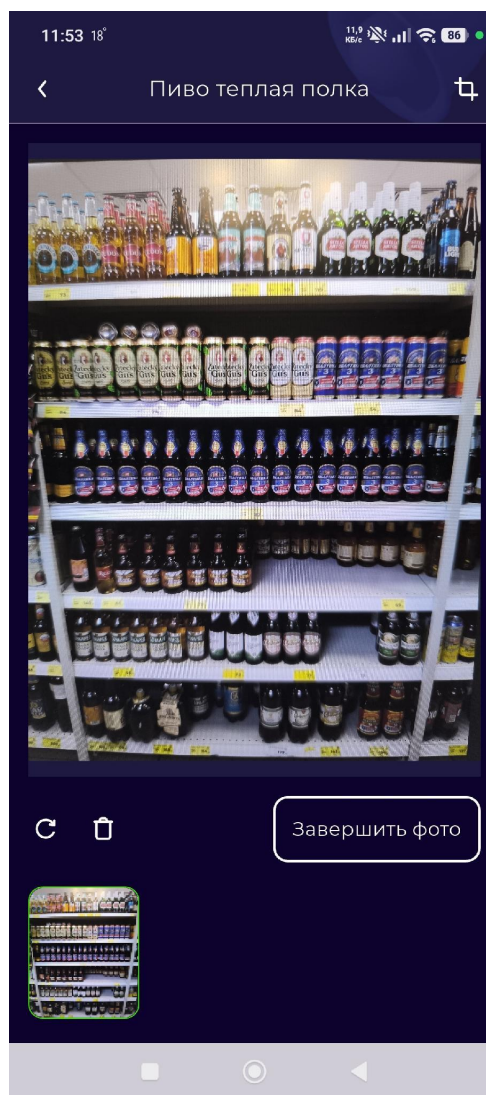
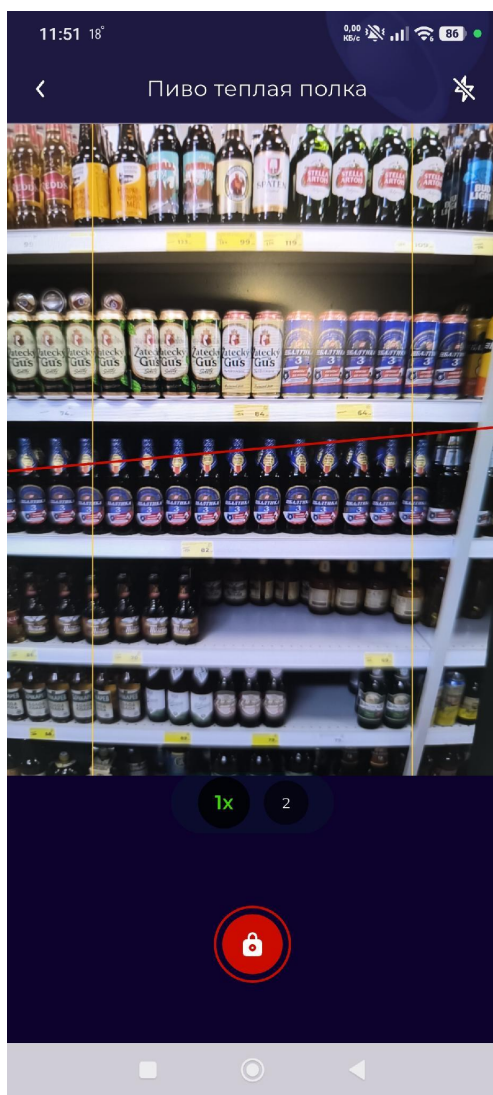


Рисунок 61- Предупреждение о неправильном положении камеры; рисунок 62- Просмотр сделанной фотографии

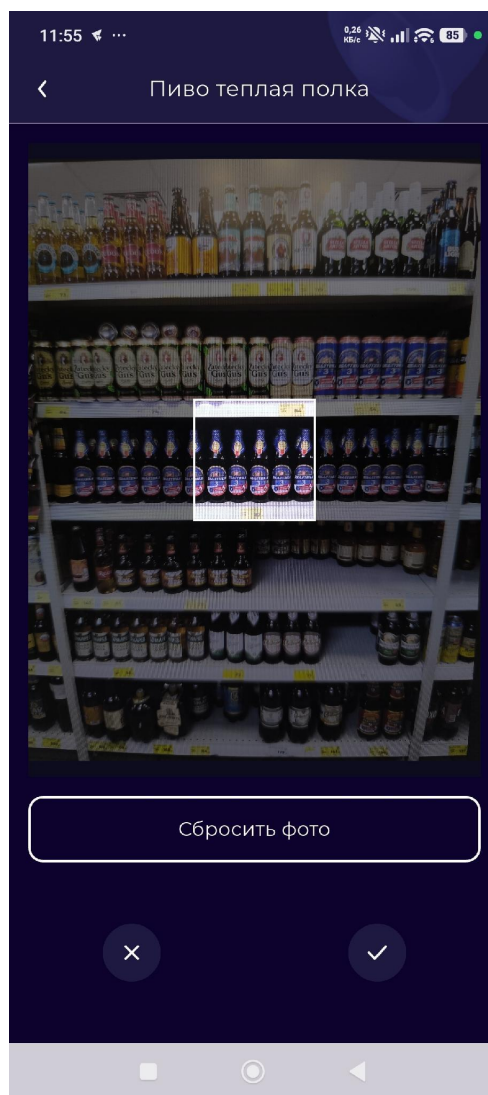
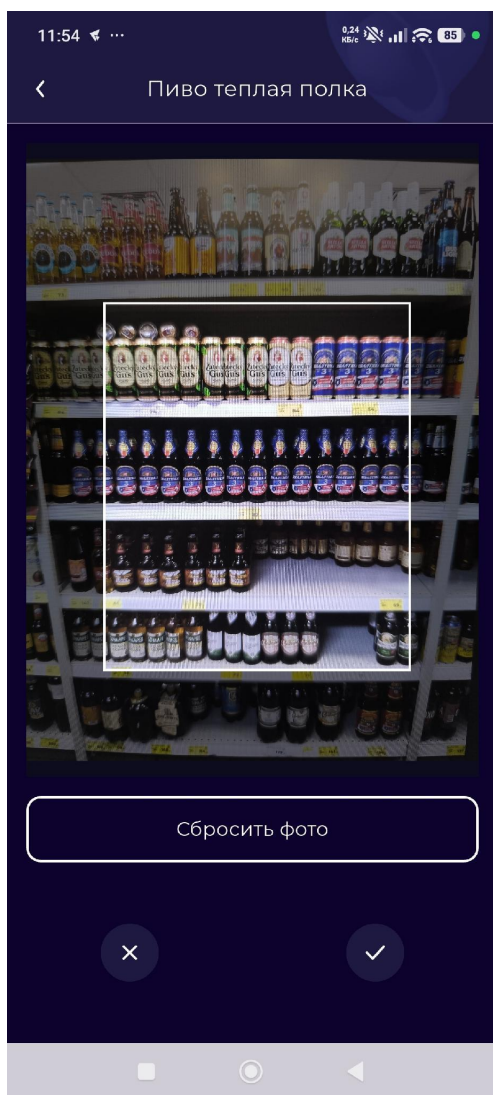


Рисунок 63- Обрезка фотографии; рисунок 64- Корректировка области фотографии

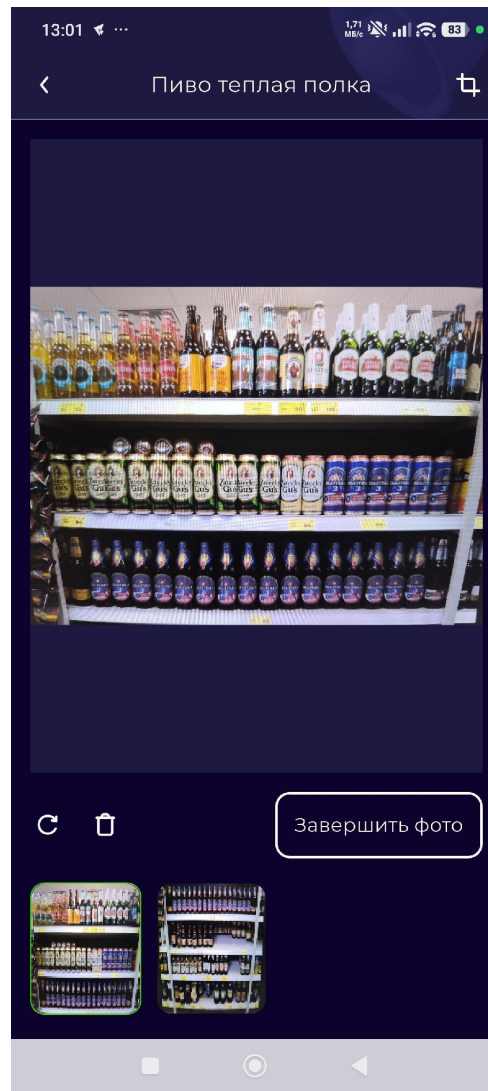
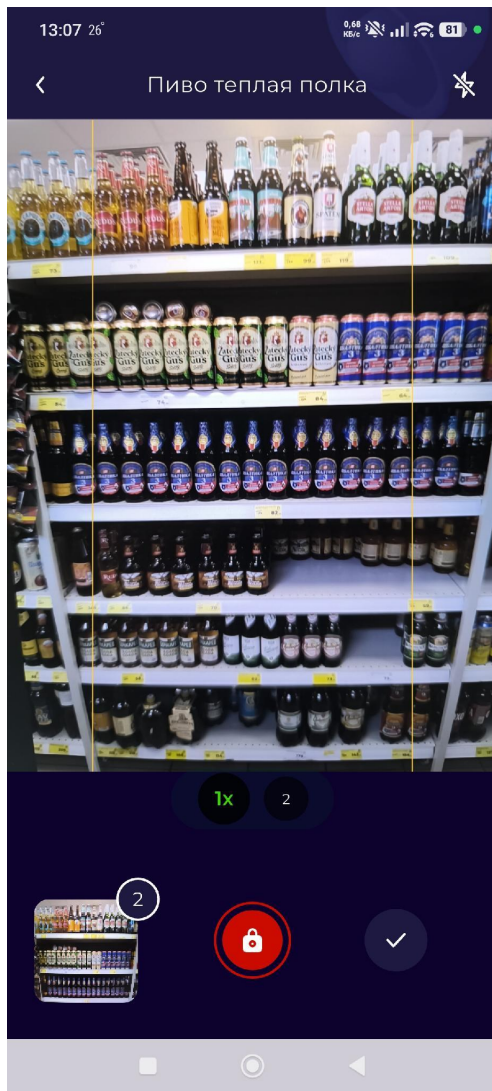


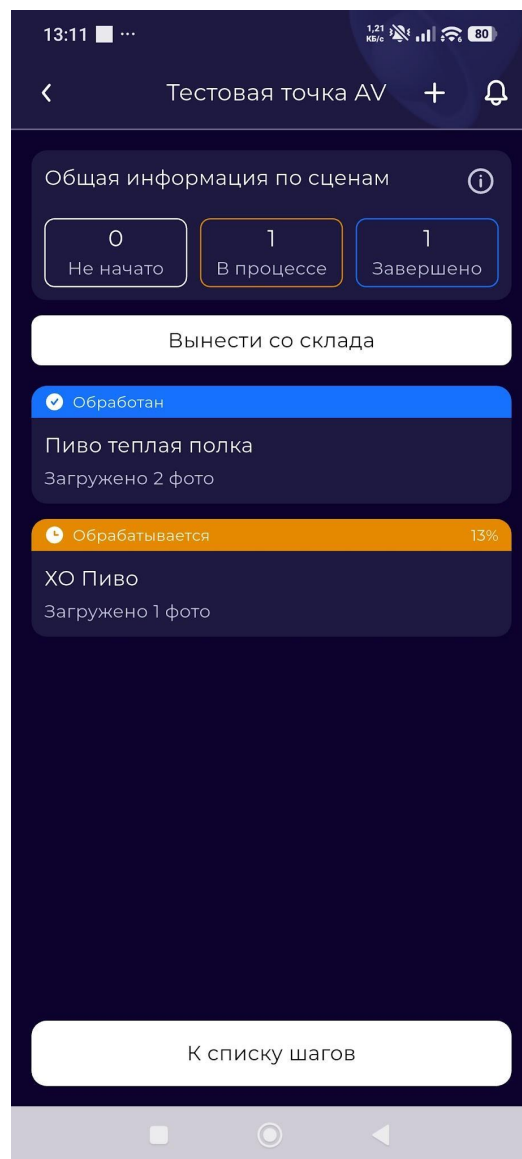
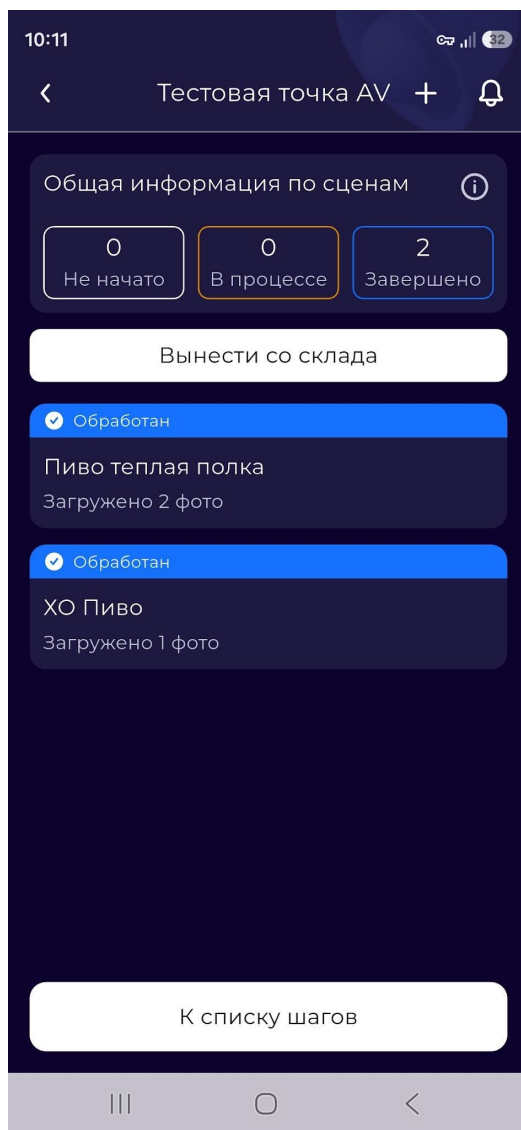
Рисунок 65- Съемка нескольких кадров; рисунок 66- Просмотр нескольких снятых кадров

5.6.5 Список фотографий, склейка кадров и формирование сцены

После завершения фотосъемки приложение возвращает пользователя к списку сцен. Для каждой сцены отображаются название, количество загруженных фотографий и текущий статус обработки.

1. Откройте список фотографий. Нажмите "Завершить фото" или вернитесь к карточке торговой точки.
2. Проверьте количество кадров. Под названием сцены должно отображаться фактическое число загруженных фотографий.
3. Проверьте статус обработки. "Загружен" означает, что фотография передана; "Обрабатывается" — идет серверная обработка; "Обработан" — результат сформирован.
4. Не закрывайте приложение во время передачи. Дождитесь завершения загрузки и обработки обязательных сцен.

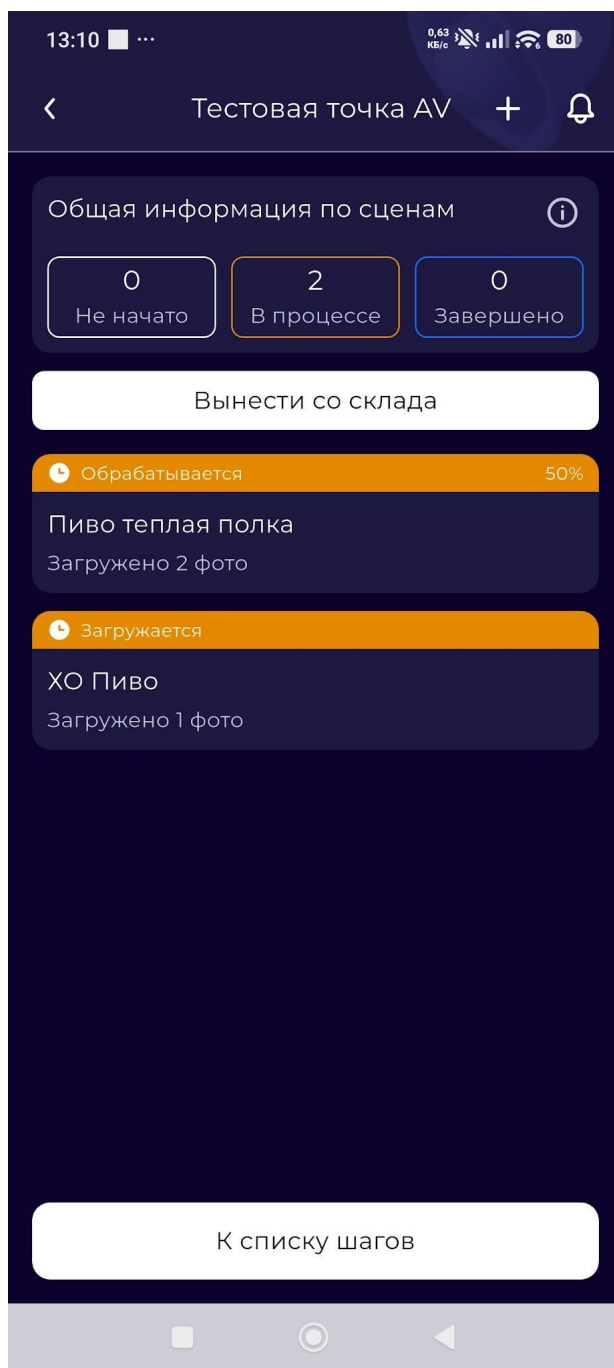
Рисунок 67- Список сделанных фотографий; рисунок 68- Статус обработки фотографий



Отправка фотографий на сервер начинается после нажатия "Завершить фото". В карточке сцены отображается состояние "Загружается", а после приема файлов сервером — состояние "Обрабатывается" с процентом выполнения.

До перехода обязательных сцен в состояние "Обработан" необходимо сохранить подключение к интернету и не завершать визит. При кратковременном разрыве связи дождитесь возобновления передачи и повторно проверьте статус сцены.

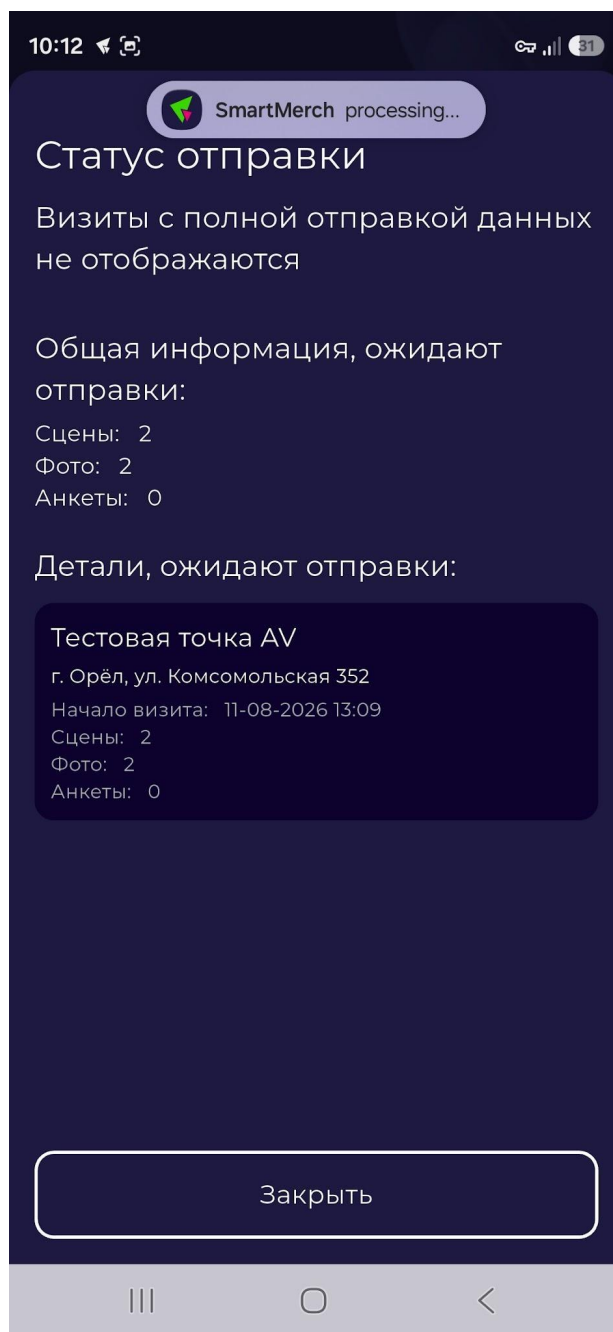
Рисунок 72- Отправка фотографий на сервер и ход обработки



Для контроля общей синхронизации откройте экран "Статус отправки". На нем отображаются визиты, по которым данные переданы не полностью, а также количество сцен, фотографий и анкет, ожидающих отправки.

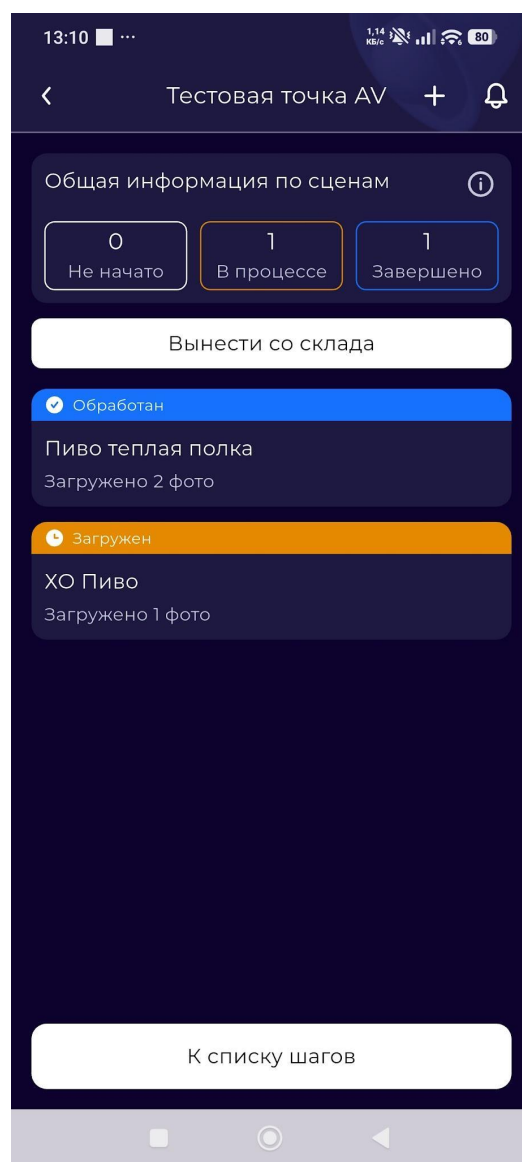
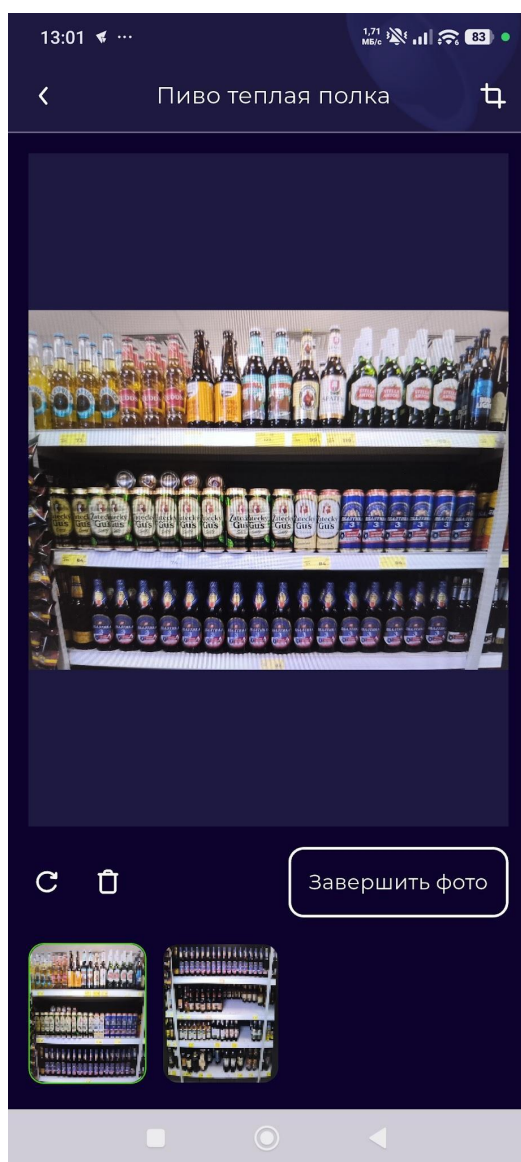
Проверьте карточку визита и дождитесь, пока сведения исчезнут из списка ожидающих отправки. Если данные остаются в списке, проверьте подключение к интернету и не закрывайте приложение до завершения фоновой передачи.

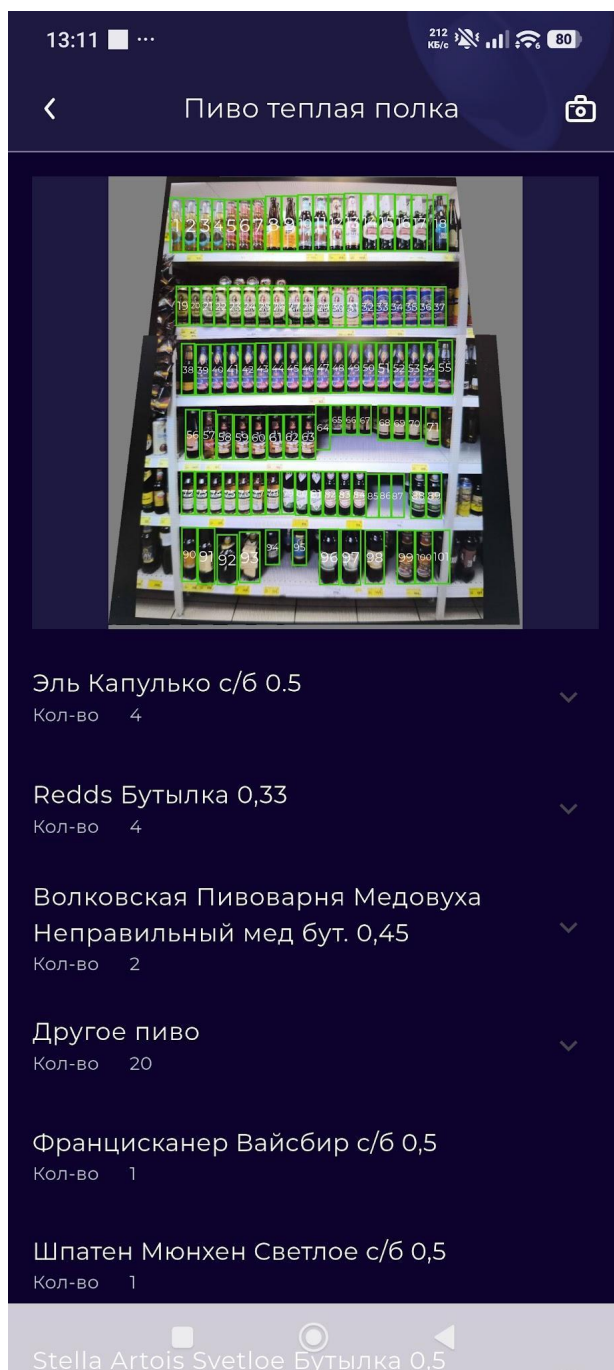
Рисунок 73- Экран синхронизации и данные, ожидающие отправки



Если сцена снята несколькими кадрами, приложение объединяет перекрывающиеся изображения в общую сцену. Кадры должны относиться к одной полке, идти в логическом порядке и иметь достаточное перекрытие.

1. Проверьте миниатюры кадров. Убедитесь, что все части полки сняты и лишние кадры отсутствуют.
2. Нажмите "Завершить фото". Приложение загрузит кадры и запустит формирование сцены.
3. Следите за статусом. Дождитесь перехода сцены в состояние "Обработан".
4. Откройте обработанную сцену. Проверьте склеенное изображение, рамки распознанных товаров и рассчитанное количество.
5. При ошибке вернитесь к съемке. Повторите кадры с достаточным перекрытием и без сильного наклона.

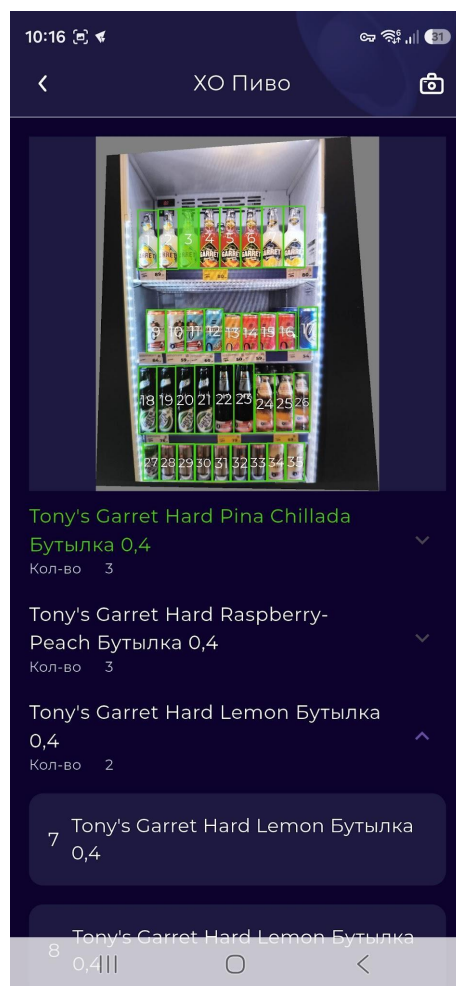
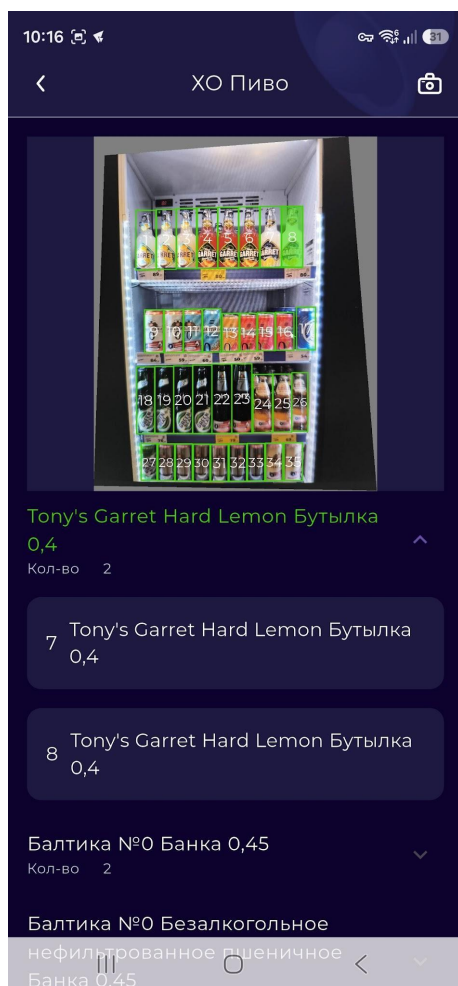
Рисунок 69- Кадры для формирования сцены; рисунок 70- Список сцен после загрузки*Рисунок 71- Сформированная сцена и результат распознавания*



После завершения обработки откройте сцену. В верхней части экрана отображается фотография с зелеными рамками и номерами распознанных товарных позиций; ниже — наименования товаров и рассчитанное количество.

Нажмите строку товара, чтобы раскрыть список относящихся к нему позиций и сверить номера рамок на изображении. Если товар определен неверно или часть выкладки не распознана, вернитесь к фотосъемке и повторите кадр.

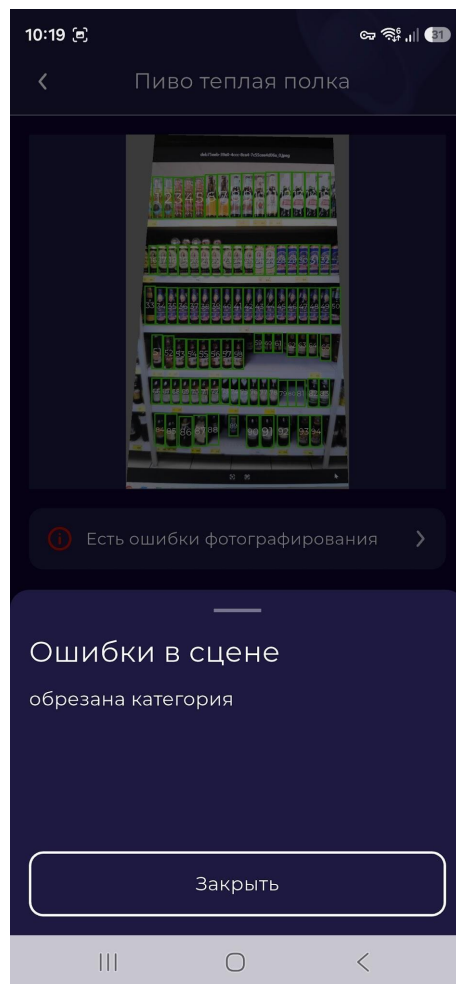
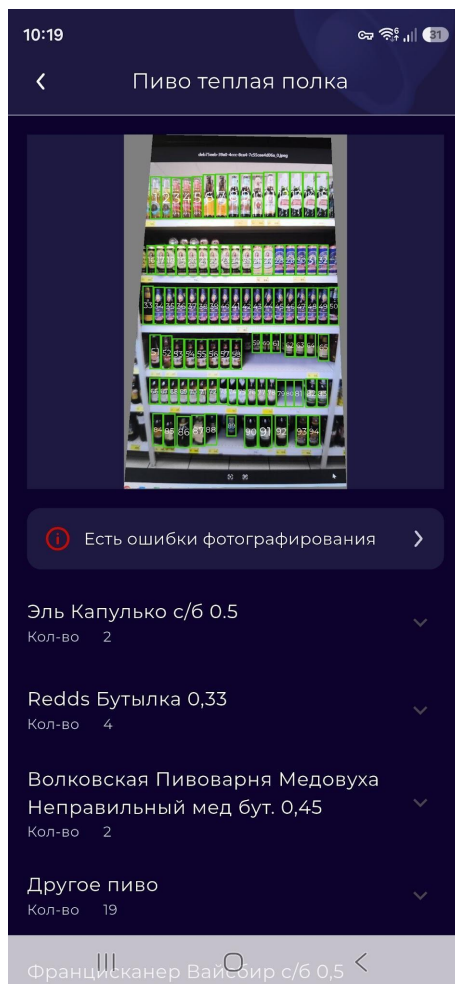
Рисунок 74- Общий результат распознавания; рисунок 75- Раскрытые позиции распознанного товара



После распознавания система может сформировать флаг C2A — предупреждение или рекомендацию по качеству сцены. Флаг отображается под изображением сцены и сообщает, что при фотосъемке обнаружены ошибки.

Нажмите строку флага, чтобы открыть подробное описание. В раскрытой карточке "Ошибки в сцене" указывается причина, например "обрезана категория". Для устранения замечания закройте карточку, вернитесь к сцене и при необходимости повторите фотосъемку так, чтобы вся категория полностью попадала в кадр.

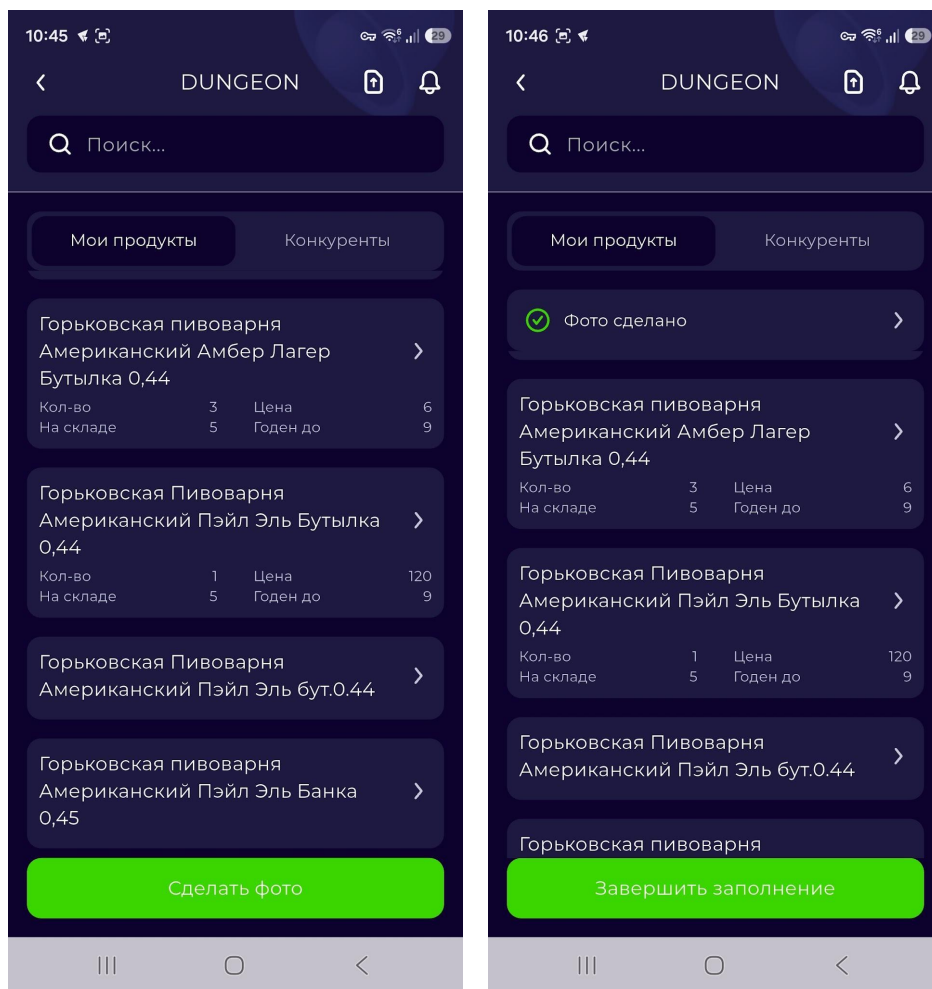
Рисунок 76- Полученный флаг C2A; рисунок 77- Рекомендация по устранению ошибки фотосъемки



Фотоподтверждение используется для фиксации фактического наличия и состояния товара в торговой точке. На экране отображаются вкладки "Мои продукты" и "Конкуренты", строка поиска и карточки товаров с количеством, остатком, ценой и сроком годности.

Выберите нужную вкладку и при необходимости найдите товар через строку поиска. Проверьте сведения в карточках и нажмите "Сделать фото". После съемки убедитесь, что на экране появился статус "Фото сделано", затем нажмите "Завершить заполнение". Если фотографию необходимо заменить, откройте строку "Фото сделано" и повторите съемку.

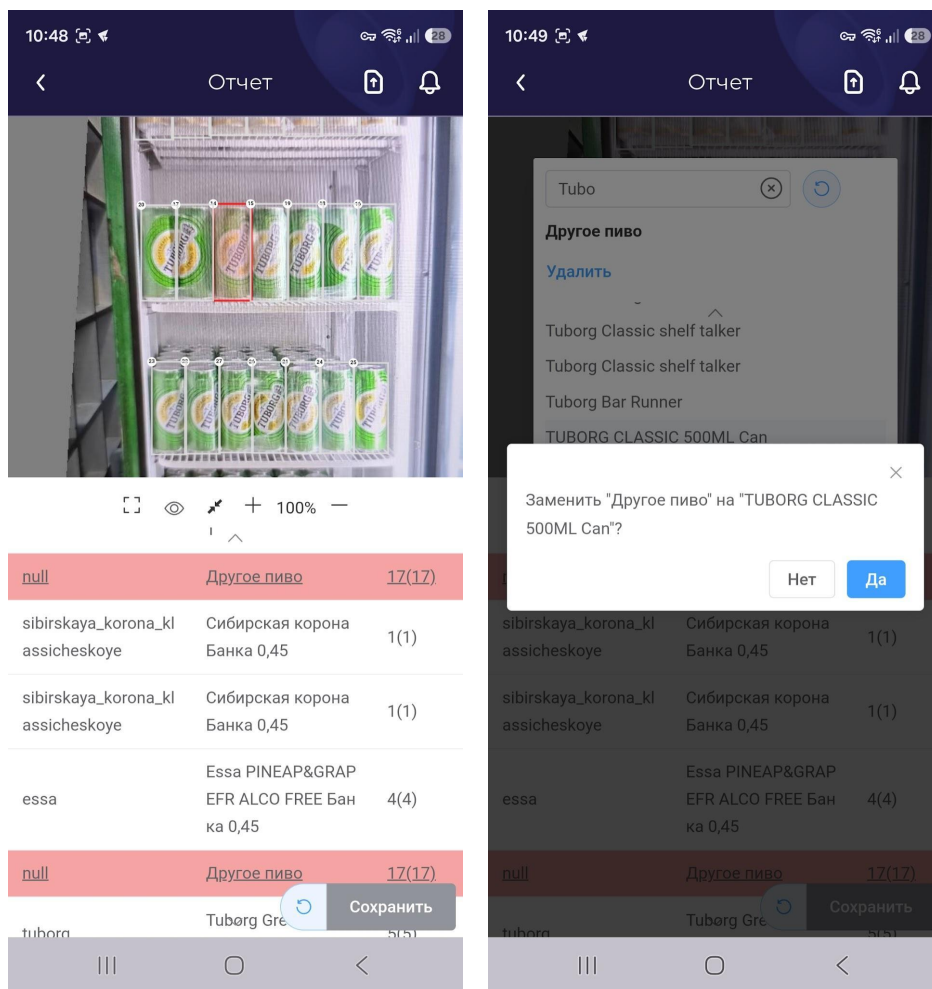
Рисунок 78- Выбор товаров для фотоподтверждения; рисунок 79- Фотоподтверждение выполнено



Если ручное редактирование доступно для текущей роли и проекта, пользователь может исправить ошибочно распознанную позицию непосредственно в отчете. На экране "Отчет" найдите строку с неверным товаром или обобщенной категорией, например "Другое пиво", и нажмите название позиции.

В открывшемся окне введите часть названия правильного товара, выберите нужную позицию из списка и подтвердите замену кнопкой "Да". Проверьте обновленную строку отчета и нажмите "Сохранить". Для отмены несохраненных изменений используйте кнопку возврата. Если элементы редактирования недоступны, результат можно только просмотреть; в таком случае обратитесь к ответственному пользователю веб-портала.

Рисунок 80- Выбор ошибочно распознанной позиции; рисунок 81- Подтверждение ручной замены товара



После получения и при необходимости корректировки результатов пользователь может рассчитать итоговые показатели визита. Откройте экран "Рассчитать КРІ": в таблице отображаются тип задачи, конкретный показатель, плановое значение и фактический результат. Для запуска расчета нажмите "Рассчитать КРІ".

После расчета просмотрите итоговую аналитику в отчете. Результаты группируются по направлениям, например "Выкладка", "Цены" и "Доля полки", а строки "Итого" показывают сводное выполнение по каждому блоку. Зеленая индикация означает выполненный показатель, красная — невыполненный или нулевой результат. Сопоставьте столбцы "План" и "Факт" и при необходимости вернитесь к результатам визита для проверки исходных данных.

Рисунок 82- Расчет KPI визита; рисунок 83- Итоговая аналитика по показателям "План/Факт"

10:51

Рассчитать KPI

KPI for mobile			
Тип задачи	Задача	План	Факт
Выкладка	Приоритет	30.00%	0.00%
Выкладка	Расположение рядом	30.00%	0.00%
Выкладка	Приоритет + расположение рядом	30.00%	0.00%
Выкладка	Расположение рядом (бренд)	10.00%	0.00%
Выкладка	Итого		0.00%
Цены	Наличие цены	30.00%	12.00%
Цены	Диапазон цен	30.00%	0.00%
Цены	Цены	30.00%	0.00%
Цены	Итого		12.00%
Доля полки	SoS классический расчет	20.00%	0.00%
Доля	SoS	20.00%	0.00%

Рассчитать KPI

10:51

Отчет

KPI for mobile			
Question	Task	Plan	Fact
Выкладка	Приоритет	24.00%	Нет
Выкладка	Расположение рядом	24.00%	Нет
Выкладка	Приоритет + расположение рядом	24.00%	Нет
Выкладка	Расположение рядом (бренд)	8.00%	Нет
Выкладка Total		80.00%	0.00%
Цены	Наличие цены	12.00%	Да
Цены	Диапазон цен	12.00%	Нет
Цены	Цены	12.00%	Нет
Цены Total		36.00%	12.00%
Доля полки	SoS классический расчет	6.00%	Нет
Доля полки	SoS Знаменатель	6.00%	Нет

5.6.6 Завершение визита и дополнительные функции

После выполнения обязательных шагов приложение разрешает завершить визит. При наличии в проекте функций C2A, флагов, фотоподтверждения, склейки и итоговой аналитики пользователь должен обработать полученные сообщения до финального завершения.

- C2A: прочитайте причину замечания, повторите требуемое действие и отправьте исправление;
- фотоподтверждение: сопоставьте результат с фотографией и внесите разрешенную корректировку;
- склейка: проверьте порядок и достаточное перекрытие кадров;
- флаги: устраните размытие, неполный охват, неправильную сцену или иное указанное нарушение;
- аналитика конца визита: ознакомьтесь с KPI и статусами перед подтверждением завершения.

Завершайте визит только после выполнения всех обязательных шагов, сохранения анкет, обработки фотографий, проверки результатов и синхронизации данных. В карточке торговой точки должен отображаться статус "Готово".

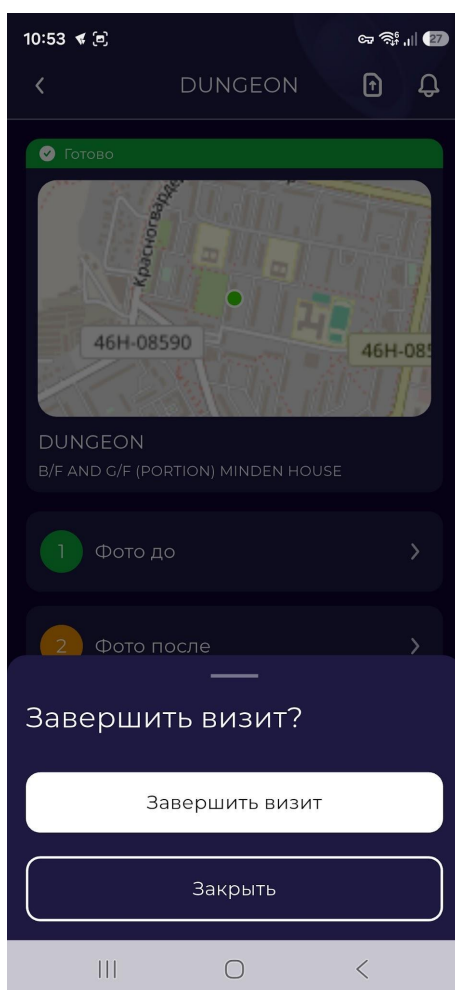
Нажмите команду завершения визита в карточке торговой точки.

В окне "Завершить визит?" еще раз проверьте, что обязательные действия выполнены и отсутствуют данные, ожидающие отправки.

Нажмите "Завершить визит" для подтверждения. Кнопка "Закрыть" отменяет действие и возвращает пользователя к карточке визита без изменения статуса.

После подтверждения визит переводится в завершенное состояние. Повторное редактирование может быть недоступно или зависеть от настроек проекта.

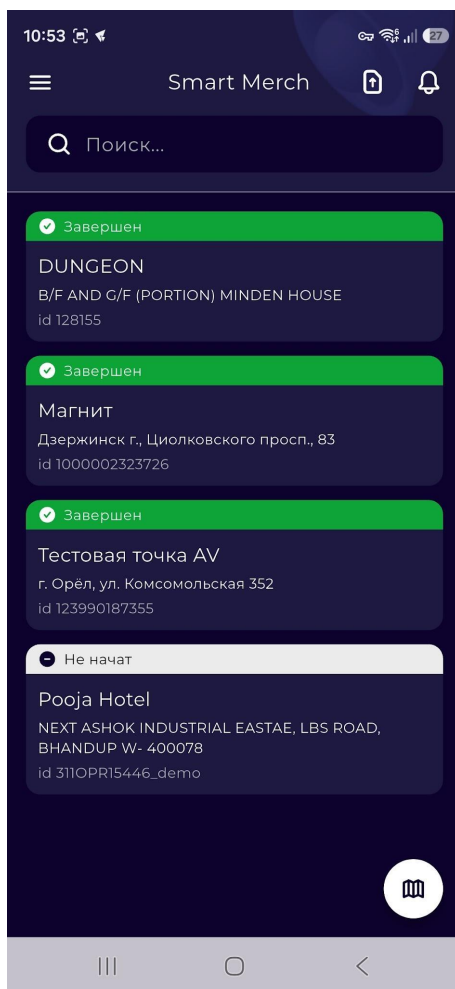
Рисунок 84- Подтверждение завершения визита



После подтверждения приложение возвращает пользователя к общему списку торговых точек (визитов). Успешно завершённый визит отображается с зелёной строкой состояния "Завершен". В карточке сохраняются название торговой точки, адрес и идентификатор.

Проверьте, что завершённый визит больше не имеет статуса "Не начат" или "В процессе" и не требует повторного выполнения шагов. Если статус не обновился, выполните синхронизацию, убедитесь в наличии сети и повторно откройте список.

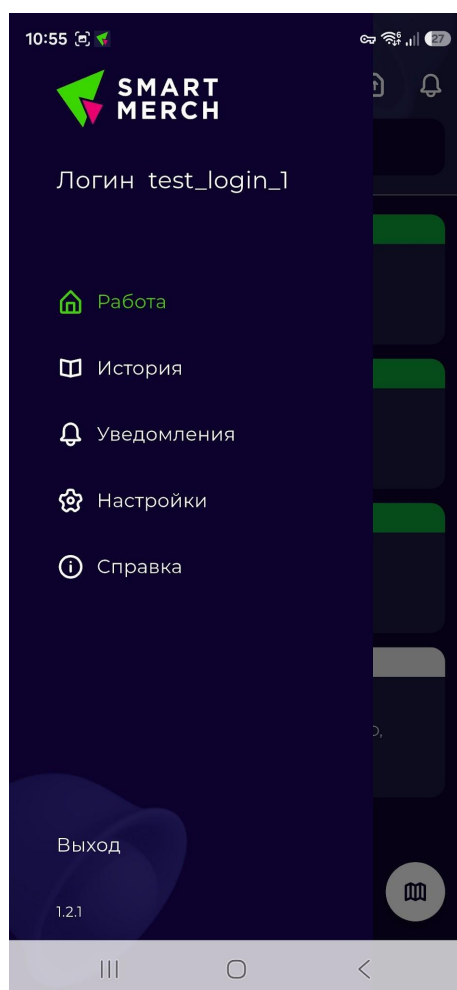
Рисунок 85- Завершённый визит в общем списке



Профиль пользователя и основные разделы доступны через кнопку меню в левом верхнем углу главного экрана. В верхней части панели отображается логин текущей учётной записи. Ниже расположены переходы в разделы "Работа", "История", "Уведомления", "Настройки" и "Справка".

Проверьте переход по каждому доступному пункту меню. Для завершения сеанса нажмите "Выход" в нижней части панели. Перед обращением в техническую поддержку рекомендуется сообщить логин пользователя и номер версии приложения, указанный под пунктом выхода (на иллюстрации — 1.2.1). Пароль сообщать не следует.

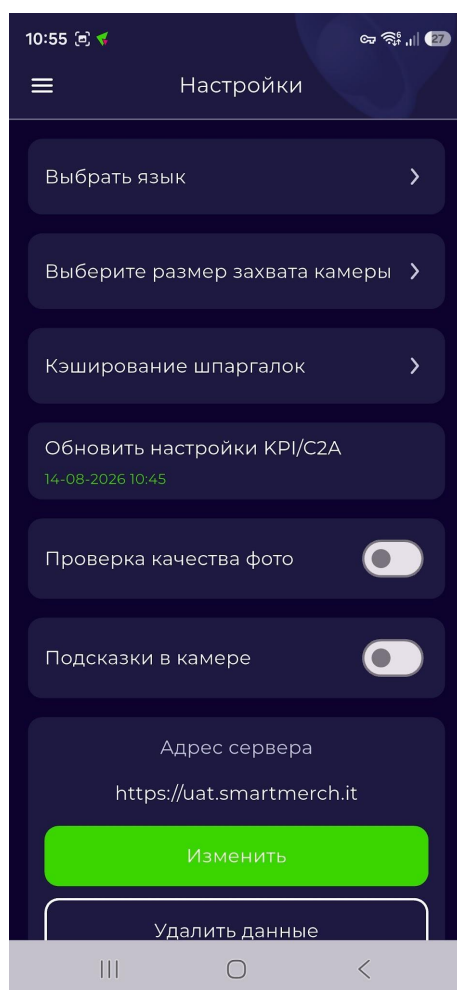
Рисунок 86- Профиль пользователя и боковое меню мобильного приложения



Раздел "Настройки" открывается из бокового меню профиля. В нём пользователь может выбрать язык интерфейса и размер области захвата камеры, выполнить кэширование шпаргалок, обновить настройки КРП/С2А, а также включить или отключить проверку качества фотографий и подсказки в камере.

Параметр "Проверка качества фото" включает автоматический контроль снимка перед отправкой. Параметр "Подсказки в камере" отображает вспомогательные линии и рекомендации во время съёмки. После изменения переключателя проверьте его состояние повторным открытием экрана настроек.

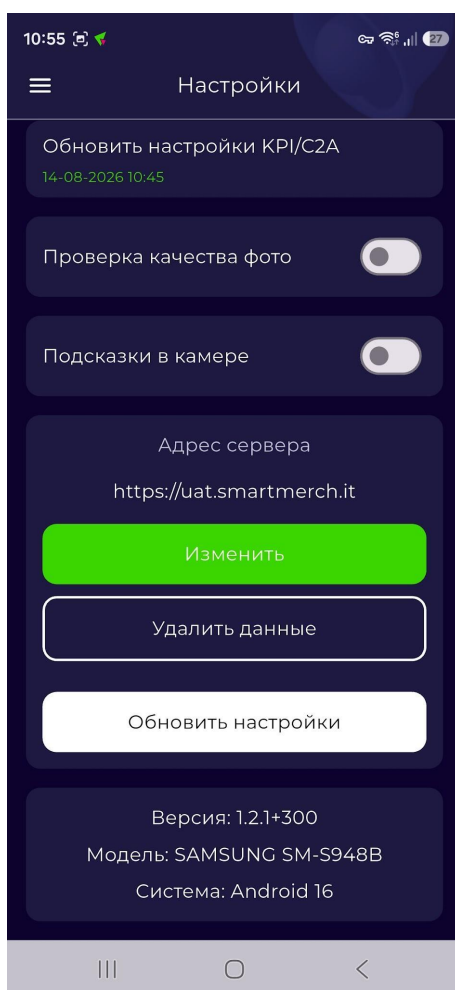
Рисунок 87- Основные настройки мобильного приложения



В нижней части экрана отображается адрес сервера, кнопки "Изменить", "Удалить данные" и "Обновить настройки", а также сведения о версии приложения, модели устройства и версии Android. Изменять адрес сервера следует только по указанию администратора или технической поддержки.

Кнопка "Обновить настройки" загружает актуальную конфигурацию проекта. Перед выполнением обновления убедитесь в наличии интернет-соединения. Команда "Удалить данные" очищает локальные данные приложения и может потребовать повторной авторизации и синхронизации; применять её следует только при необходимости. При обращении в техническую поддержку сообщите версию приложения, модель устройства и версию Android.

Рисунок 88- Служебные настройки и сведения об устройстве



Выход из учётной записи

Для выхода из учётной записи откройте боковое меню приложения и нажмите "Выход". На экране появится запрос "Выйти из приложения?".

Нажмите "Да", чтобы завершить текущий сеанс и перейти к экрану авторизации. Нажмите "Нет", чтобы отменить выход и продолжить работу. Перед выходом убедитесь, что фотографии, анкеты и данные завершённых визитов отправлены на сервер; при наличии ожидающих отправки данных выполните синхронизацию.

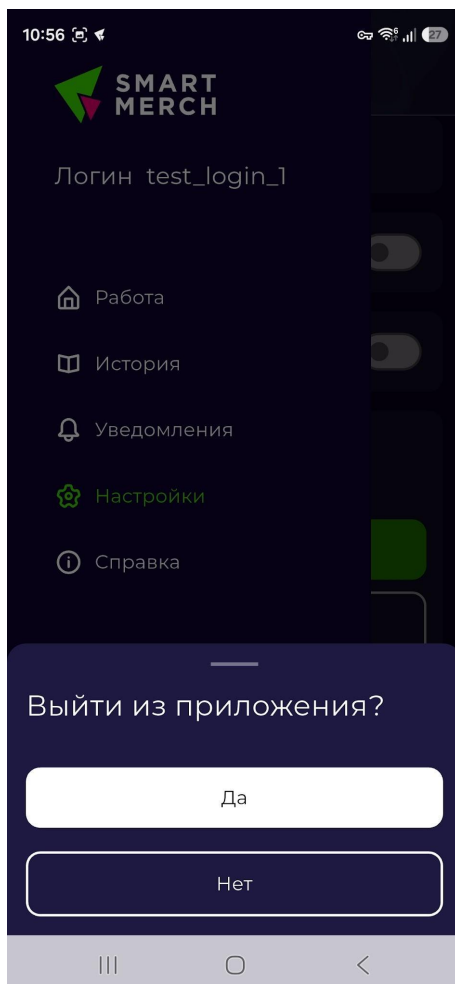


Рисунок 89- Подтверждение выхода из учётной записи

Отсутствие подключения к интернету

При отсутствии подключения к интернету в верхней части главного экрана отображается красная полоса с сообщением "нет сети". Ранее загруженные задания и торговые точки остаются доступными на устройстве, однако получение новых данных, отправка фотографий, анкет и результатов визита, а также обновление статусов на сервере временно недоступны.

Проверьте, включены ли мобильные данные или Wi-Fi, отключён ли режим полёта и разрешён ли приложению доступ к сети. После восстановления соединения откройте экран синхронизации и дождитесь завершения отправки всех ожидающих данных. Не удаляйте данные приложения и не выходите из учётной записи до завершения синхронизации. Если сообщение "нет сети" сохраняется при работающем интернете, перезапустите приложение и обратитесь в техническую поддержку.

Для проверки отключите Wi-Fi и мобильную передачу данных: должна появиться красная полоса "нет сети", а ранее загруженный список визитов должен остаться доступным. Затем восстановите соединение и убедитесь, что предупреждение исчезло и ожидающие данные синхронизировались.

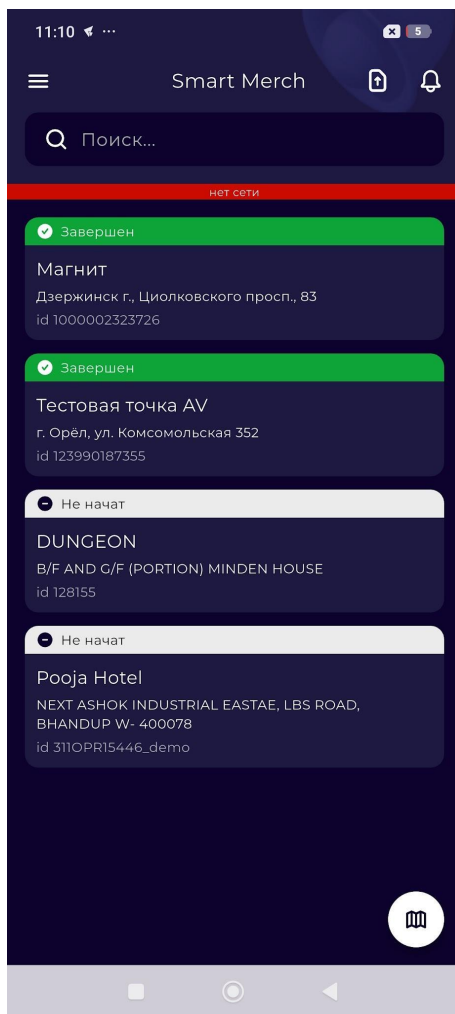


Рисунок 90- Отсутствие подключения к интернету

5.7 Остановка и завершение работы мобильного приложения

1. **Завершите обязательные шаги.** Не закрывайте приложение во время сохранения фотографии.
2. **Проверьте синхронизацию.** Убедитесь, что нет ожидающих отправки данных.
3. **Вернитесь на главный экран.** Закройте визит штатной командой.
4. **Закройте приложение.** Используйте стандартный переключатель приложений Android.

5.8 Удаление мобильного приложения

Перед удалением. Убедитесь, что все визиты и фотографии переданы на сервер. Удаление приложения может привести к потере неотправленных локальных данных.

1. **Откройте настройки Android.** Перейдите в раздел приложений и выберите Visor/"СмартМерч.Визор".
2. **Проверьте данные.** При наличии ожидающей синхронизации вернитесь в приложение и завершите передачу.
3. **Нажмите "Удалить".** Подтвердите системный запрос.
4. **Проверьте результат.** Значок должен исчезнуть из списка приложений.
5. **Для повторной установки.** Откройте официальную карточку RuStore и выполните раздел 5.2.

6 РЕШЕНИЕ ТИПОВЫХ ПРОБЛЕМ

6.1 Типовые проблемы веб-приложения

Таблица 5- Типовые проблемы веб-приложения

Проблема	Возможная причина	Решение
Не удастся войти в веб-приложение	Ошибка в логине/пароле, раскладке или CAPTCHA.	Проверить адрес, раскладку, регистр и пробелы; обновить CAPTCHA; обратиться к администратору.
После входа нет проекта	Проект или права не назначены.	Проверить учетную запись и назначение проекта у администратора.
Раздел меню отсутствует	Модуль отключен или нет права.	Сверить конфигурацию проекта и права; не пытаться обходить ограничение прямой ссылкой.
Список пуст	Слишком узкий фильтр или другой период.	Сбросить фильтры, проверить период, проект и активность записи.
Не формируется отчет	Нет данных в периоде или операция еще выполняется.	Проверить счетчики, сузить период, дождаться результата; повторить один раз.

6.2 Типовые проблемы мобильного приложения

Таблица 6- Типовые проблемы мобильного приложения

Проблема	Возможная причина	Решение
Приложение не устанавливается	Android ниже 10, мало места или заблокирован источник.	Обновить ОС, освободить место, использовать официальную карточку RuStore.
МП не принимает логин	Агент неактивен, неверный пароль или нет сети.	Проверить сеть, активность агента и корректность данных; не передавать пароль третьим лицам.
Нет торговых точек	Нет назначения, неверная дата или фильтр.	Проверить дату, поиск и назначение в веб-приложении; повторить синхронизацию.
GPS не определяется	Геолокация отключена или нет точного разрешения.	Включить геолокацию, разрешить точное местоположение, выйти на открытое пространство.
Большое отклонение от координат	Ошибочные координаты ТТ или пользователь далеко от точки.	Сверить адрес и координаты в веб-приложении; повторить измерение в фактической точке.
Камера не запускается	Разрешение камеры запрещено.	Разрешить камеру в настройках Android и повторно открыть фото-шаг.
Фото размыто или не распознано	Движение, блики, недостаточный свет или неполный охват.	Переснять ровно, обеспечить свет и резкость, захватить полку полностью.
Не завершается анкета	Не заполнен обязательный вопрос.	Найти отмеченный вопрос, заполнить допустимым ответом и повторить завершение.
Не отправляются данные	Нет сети или сервер временно недоступен.	Не удалять приложение; восстановить сеть и повторить синхронизацию.
Создались подозрительно разные результаты	Выбрана неверная сцена или визит.	Сверить ТТ, тип визита, сцену и исходное фото; передать ID визита в поддержку.